


ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПІЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»
Навчально-науковий інститут денної освіти
Кафедра менеджменту

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри, д.е.н., проф.


(підпис) Л.М. Шимановська-Діанич
(ініціали, прізвище)

«30» червня 2022 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА
навчальної дисципліни
Менеджмент якості

Освітня програма/спеціалізація	«Бізнес-адміністрування» <i>(назва)</i>
Спеціальність	073 Менеджмент <i>(код, назва спеціальності)</i>
Галузь знань	07 «Управління та адміністрування» <i>(код, назва галузі знань)</i>
ступінь вищої освіти	Бакалавр <i>(бакалавр, магістр, доктор філософії)</i>

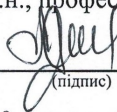
Робоча програма схвалена та рекомендована до використання в освітньому процесі на засіданні кафедри менеджменту
Протокол від 30 червня 2022 р., № 7

Укладач програми:

Рибалко-Рак Леся Андріївна, доцент кафедри менеджменту, к.е.н.,
доцент

ПОГОДЖЕНО:

Гарант освітньої програми «Бізнес-
адміністрування» спеціальності 073
«Менеджмент» ступеня бакалавр,
д.е.н., професор



(підпис)

Л.М. Шимановська-Діанич

(ініціали, прізвище)

«30» червня 2022 року

ЗМІСТ

Розділ 1. Опис навчальної дисципліни	4
Розділ 2. Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання	5
Розділ 3. Програма навчальної дисципліни.....	6
Розділ 4. Тематичний план навчальної дисципліни	9
Розділ 5. Оцінювання результатів навчання	27
Розділ 6. Інформаційні джерела	29
Розділ 7. Програмне забезпечення навчальної дисципліни.....	31

Розділ 1. Опис навчальної дисципліни

Таблиця 1. Загальна характеристика навчальної дисципліни «Менеджмент якості» для спеціальності «Бізнес-адміністрування»

Місце в структурно-логічній схемі підготовки: Пререквізити: Лідерство та комунікаційні навички, Маркетингові дослідження, Мотиваційний менеджмент, Операційний та виробничий менеджмент, Стратегічний менеджмент, Управління персоналом, Управлінська діагностика та системний аналіз діяльності підприємства Постреквізити: Адміністрування підприємств виробничого бізнесу, Адміністрування підприємств сфери торгівлі, Комунікаційний менеджмент в бізнесі, Проектний менеджмент в бізнесі, Управління ефективністю та результативністю в бізнесі
1. Мова викладання: українська
2. Статус дисципліни: обов'язкова у відповідності до навчального плану (цикл професійної та практичної підготовки)
3. Курс – 4. Семестр – 7
4. Кількість кредитів за ЄКТС – 2. Кількість модулів – 2.
5. Денна форма навчання:
Кількість годин: – загальна кількість: 7 семестр – 90.
– лекції: 7 семестр – 16
– практичні заняття: 7 семестр – 20
– самостійна робота: 7 семестр – 54
– вид підсумкового контролю – ПМК, 7 семестр
6. Заочна форма навчання:
Кількість годин: – загальна кількість: 7 семестр – 90.
– лекції: – 6
– практичні (семінарські, лабораторні) заняття: – 6
– самостійна робота: – 78
– вид підсумкового контролю: – ПМК

Розділ 2. Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати

Мета вивчення навчальної дисципліни: сформувати комплекс знань щодо базових принципів побудови та функціонування систем управління якістю, категорій, методів та інструментів управління якістю в сучасних компаніях, узагальнюючи основні досягнення теорії та практики у сфері менеджменту якості, довести необхідність використання цих досягнень у всіх сферах діяльності організації незалежно від її галузевої належності, розміру та структури.

Завдання дисципліни:

теоретична та практична підготовка студентів щодо організації робіт із забезпечення та управління якістю; створення і впровадження систем якості;

оволодіння проблемою якості на сучасному етапі та визначення її впливу на розвиток економіки країни; опанування економічних проблем якості.

Таблиця 2. Перелік загальних та спеціальних компетентностей, які забезпечує навчальна дисципліна для бакалавра спеціальності 073 Менеджмент освіти програма «Бізнес-адміністрування»

№ з/п	Компетентності, якими повинен оволодіти студент
1	Загальні компетентності
	ЗК04. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях ЗК11. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації. ЗК12. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).
2	Спеціальні компетентності
	СК03 Здатність визначати перспективи розвитку організації та бізнесу. СК04 Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними. СК05. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту, СК07. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту у сфері бізнесу. СК15. Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички.

Таблиця 3. Перелік програмних результатів навчання, які забезпечує навчальна дисципліна для бакалавра спеціальності 073 Менеджмент освіти програма «Бізнес-адміністрування»

Програмні результати навчання
ПРН03. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.
ПРН05. Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації.
ПРН07. Виявляти навички організаційного проектування.
ПРН09. Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи.

Розділ 3. Програма навчальної дисципліни

Модуль 1. Теорія та практика менеджменту якості

Тема 1. Стандартизація термінології в галузі менеджменту якості

Значення основних категорій в теорії управління якістю згідно з ДСТУ ISO. Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів. Сутність управління якістю як виду діяльності.

Тема 2. Основні проблеми менеджменту якості

Проблема якості на сучасному етапі. Взаємозв'язок якості з успіхом та ефективністю розвитку національної економіки, конкурентоспроможністю, національним престижем країни. Значення та сутність управління якістю. Якість та розвиток науково-технічного та соціального прогресу. Управління якістю на рівні підприємства. Наукові основи управління якістю за Е. Демінгом. Всезагальне управління якістю (TQM).

Тема 3. Міжнародний і вітчизняний досвід менеджменту якості

Послідовність розвитку методів та підходів до управління якістю у світі: перевірка якості та випробування, контроль якості, система забезпечення якості, управління якістю, всезагальне управління якістю. Характеристика етапів розвитку управління якістю. Досвід управління якістю та особливості розвитку управління якістю у різних країнах світу.

Історія розвитку вітчизняного руху з управління якістю. Поява

елементів управління якістю на основі розвитку та впровадження стандартизації. Розвиток управління якістю в країні: контроль якості, оцінка якості, системний підхід до управління якістю. Розробка і розвиток методів оцінки якості на різних етапах виробництва. Розвиток систем управління якістю продукції, переваги та недоліки цих систем. Облік вимог стандартів ISO у вітчизняних стандартах. Гармонізація вітчизняних нормативних документів у сфері управління якістю з міжнародними.

Тема 4. Базова концепція загального управління якістю (TQM)

Основні елементи стратегії загального управління якістю (TQM). Умови успішного впровадження загального управління якістю (TQM). Концепція загального управління якістю. Нові підходи до управління людськими ресурсами в умовах загального управління якістю (TQM). Організація навчання. Теорія постановки цілей. Реалізація методів загального управління якістю (TQM) в Україні.

Модуль 2. Системи менеджменту якості

Тема 5. Системи менеджменту якості

Системний підхід до проблеми управління якістю. Моделі систем управління якістю: модель Фейгенбаума, модель Джурана. Теорії Маслоу і Мак-Грегора. Механізм управління якістю. Принципи та функції системи управління якістю. Впровадження систем управління якістю на підприємствах України. Розробка систем управління якістю освітньої діяльності.

Загальна характеристика стандартів ISO, еволюція розвитку стандартів якості. Організація робіт із впровадження стандартів ISO в Україні. Забезпечення відповідності систем якості стандартам ISO як першочергова вимога при сертифікації. Удосконалення систем управління якістю відповідно до рекомендацій стандартів ISO.

Тема 6. Сертифікація системи якості підприємства

Основні принципи проведення сертифікації систем якості. Нормативна база для сертифікації систем якості: міжнародна, регіональна, національна. Етапи проведення сертифікації систем

якості. Реєстр систем якості, його структура та функції. Міжнародна система визначення результатів оцінки систем якості ISO. Європейський союз із сертифікації та оцінки систем якості. Сертифікація систем якості в Україні. Аналіз нормативних документів щодо сертифікації систем якості в Україні.

Тема 8. Облік витрат на якість в умовах TQM

Вплив якості на прибутки та збитки підприємства. Традиційні підходи до визначення «оптимальної вартості якості». Структура прибутків та витрат. Класифікація витрат. Алгоритм діяльності щодо фінансування витрат на якість. Основні завдання вимірювання витрат на якість. Витрати на контроль. Збір даних про витрати на якість. Керівні документи щодо збору та аналізу витрат на якість.

Тема 8. Аудит діяльності та премії якості

Типи аудиторських перевірок та моделей оцінки рівня якості, їх характеристика. Причини мотивації проведення оцінки якості. Достовірність результатів оцінки. Самооцінка. Підготовка до зовнішнього аудиту на відповідність стандартам ISO. Попередня організаційна робота. Підготовка документації. Технологія виконання процедури зовнішнього аудиту. Сертифікаційний та внутрішній аудити. Процес сертифікації на відповідність стандартам ISO. Мета проведення внутрішнього аудиту, основні етапи. Вимоги до аудиторів, обов'язки аудиторів. Корежуючи дії щодо виправлення виявлених невідповідностей. Національні премії з якості та їх критерії. Методи самооцінки за критеріями національних премій з якості.

Розділ 4. Тематичний план навчальної дисципліни «Менеджмент якості»

Таблиця 4. Тематичний план навчальної дисципліни «Менеджмент якості»

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
Модуль 1. Теорія та практика менеджменту якості					
<p>Тема 1. Стандартизація термінології в галузі менеджменту якості</p> <p>Лекція 1</p> <p>1. Місце процесу менеджменту якості в системі менеджменту організації.</p> <p>2. Визначення терміна «якість»: аналіз підходів.</p> <p>3. Сутність і зміст процесного та системного підходів в</p>	2	<p>Тема 1. Стандартизація термінології в галузі менеджменту якості</p> <p>Практичне заняття 1</p> <p>1. Визначення терміна «якість»: аналіз підходів.</p> <p>2. Сутність і складові менеджменту якості. Аналіз основних термінів і понять.</p> <p>3. Принципи менеджменту якості.</p> <p>4. Сутність і зміст процесного та системного</p>	2	<p>1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення</p> <p>2. Виконати практичні завдання (кейс-стадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle)</p> <p>URL: http://www2.el.puet.edu.ua/st/cou/rse/view.php?id=3347</p>	7

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
менеджменті якості. 4. Предмет дисципліни, його структура, цілі і завдання		підходів в менеджменті якості. 5. Предмет дисципліни, його структура, цілі і завдання		3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою. 4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою	
Тема 2. Основні проблеми менеджменту якості Лекція 2 1. Характеристика нормативно-правового забезпечення процесів менеджменту якості 2. Особливості формування організаційного забезпечення процесів менеджменту якості 3. Система	2	Тема 2. Основні проблеми менеджменту якості Практичне заняття 2 1. Характеристика нормативно-правового забезпечення процесів менеджменту якості 2. Особливості формування організаційного забезпечення процесів менеджменту якості 3. Система документального	2	1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення 2. Виконати практичні завдання (кейс-стадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) URL: http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=3347	7

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
документаційного забезпечення процесів менеджменту якості		забезпечення процесів менеджменту якості		3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою. 4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою	
Тема 3. Міжнародний і вітчизняний досвід управління якістю Лекція 3 1. Етапи становлення менеджменту якості в системі загального менеджменту. 2. Особливості формування та розвитку вітчизняних систем управління якістю. 3. Досвід управління якістю в США, Японії,	2	Тема 3. Міжнародний і вітчизняний досвід управління якістю Практичне заняття 3 1. Етапи становлення менеджменту якості в системі загального менеджменту. 2. Особливості формування та розвитку вітчизняних систем управління якістю. 3. Досвід управління якістю в США, Японії, країнах Європи:	2	1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення 2. Виконати практичні завдання (кейс-стадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) URL: http://www2.el.puet.edu.ua/st/cou/rse/view.php?id=3347	7

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
країнах Європи: особливості, переваги та недоліки.		особливості, переваги та недоліки. 4. «Гуру» якості.		3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою. 4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою	
Тема 4. Базова концепція загального управління якістю (TQM) Лекція 3 1. Концепція загального управління якістю (TQM): поняття, принципи, умови реалізації. 2. Базові концепції TQM: склад і загальна характеристика. 3. Напрями реалізації	2	Тема 4. Базова концепція загального управління якістю (TQM) Практичне заняття 4 1. Концепція загального управління якістю (TQM): поняття, принципи, умови реалізації. 2. Базові концепції TQM: склад і загальна характеристика. 3. Напрями реалізації ідеології TQM у сучасних компаніях.	2	1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення 2. Виконати практичні завдання (кейс-стадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) URL: http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=3347	7

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
ідеології TQM у сучасних компаніях.		4. Моделі оцінювання підприємств за критеріями премій якості: США, Японії, країн Європи, України. 5. Методика самооцінювання підприємств за критеріями національної премії якості.		3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою. 4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою	
Модуль 2. Системи менеджменту якості					
Тема 5. Системи менеджменту якості Лекція 5 1. Стандарти на систему управління якістю ISO. 2. Системи екологічних стандартів ISO 14000. 3. Призначення та структура галузевих	2	Тема 5. Системи менеджменту якості Практичне заняття 5 1. Стандарти на систему управління якістю ISO. 2. Системи екологічних стандартів ISO 14000. 3. Призначення та структура галузевих систем	2	1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення 2. Виконати практичні завдання (кейс-стадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему	7

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
систем стандартів QS 9000, GMP.		стандартів QS 9000, GMP.		дистанційного навчання (moodle) URL: http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=3347 3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою. 4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою	
Тема 6. Сертифікація системи якості підприємства Лекція 6 1. Сутність і призначення державної системи сертифікації. Обов'язкова та добровільна	2	Тема 6. Сертифікація системи якості підприємства Практичне заняття 6 1. Сутність і призначення державної системи сертифікації. Обов'язкова та добровільна сертифікація.	2	1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення 2. Виконати практичні завдання (кейс-стадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему	7

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
сертифікація. 2. Сертифікація систем якості на відповідність стандартам ISO. 3. Нормативна база для сертифікації систем якості.		2. Сертифікація систем якості на відповідність стандартам ISO. 3. Нормативна база для сертифікації систем якості.		дистанційного навчання (moodle) URL: http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=3347 3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою. 4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою	
Тема 7. Статистичні методи контролю якості Лекція 7. 1. Інструменти контролю якості: склад, призначення, сфери застосування. 2. Інструменти управління якістю:	2	Тема 7. Статистичні методи контролю якості Практичне заняття 7 1. Методи управління якістю. 2. Інструменти контролю якості: склад, призначення, сфери застосування. 3. Інструменти управління	2	1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення 2. Виконати практичні завдання (кейс-стадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему	7

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
склад, призначення, сфери застосування. 3. Концепція «Будинку якості»: сутність, основна ідея, механізм застосування.		якістю: склад, призначення, сфери застосування. 4. Метод QFD та сфери його застосування в системі менеджменту якості. 5. Концепція «Будинку якості»: сутність, основна ідея, механізм застосування.		дистанційного навчання (moodle) URL: http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=3347 3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою. 4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою	
Тема 8. Аудит діяльності та премії якості Лекція 8 1. Типи аудиторських перевірок. 2. Технологія виконання процедури	2	Тема 8. Аудит діяльності та премії якості Практичне заняття 8 1. Типи аудиторських перевірок. 2. Технологія виконання процедури зовнішнього аудиту.	2	1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення 2. Виконати практичні завдання (кейс-стадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої	5

Таблиця 5. Тематичний план навчальної дисципліни «Менеджмент якості» для студентів заочної форми навчання

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
Модуль 1. Теорія та практика менеджменту якості					
Тема 1. Стандартизація термінології в галузі менеджменту якості Лекція 1 5. Місце процесу менеджменту якості в системі менеджменту організації. 6. Визначення терміна «якість»: аналіз підходів. 7. Сутність і зміст процесного та системного підходів в менеджменті якості. 8. Предмет дисципліни,	2	Тема 1. Стандартизація термінології в галузі менеджменту якості Практичне заняття 1 4. Визначення терміна «якість»: аналіз підходів. 5. Сутність і складові менеджменту якості. Аналіз основних термінів і понять. 6. Принципи менеджменту якості. 4. Сутність і зміст процесного та системного підходів в менеджменті якості.		1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення 2. Виконати практичні завдання (кейс-стадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) URL: http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=3347 3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані	9

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
його структура, цілі і завдання		5. Предмет дисципліни, його структура, цілі і завдання		викладачем за темою. 4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою	
Тема 2. Основні проблеми менеджменту якості Лекція 2 4. Характеристика нормативно-правового забезпечення процесів менеджменту якості 5. Особливості формування організаційного забезпечення процесів менеджменту якості 6. Система документального забезпечення процесів	2	Тема 2. Основні проблеми менеджменту якості Практичне заняття 2 3. Характеристика нормативно-правового забезпечення процесів менеджменту якості 4. Особливості формування організаційного забезпечення процесів менеджменту якості 3. Система документального забезпечення процесів		1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення 2. Виконати практичні завдання (кейс-стадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) URL: http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=3347 3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані	9

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
менеджменту якості		менеджменту якості		викладачем за темою. 4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою	
<p>Тема 3. Міжнародний і вітчизняний досвід управління якістю Лекція 3</p> <p>1. Етапи становлення менеджменту якості в системі загального менеджменту.</p> <p>2. Особливості формування та розвитку вітчизняних систем управління якістю.</p> <p>3. Досвід управління якістю в США, Японії, країнах Європи: особливості, переваги</p>		<p>Тема 3. Міжнародний і вітчизняний досвід управління якістю Практичне заняття 3</p> <p>1. Етапи становлення менеджменту якості в системі загального менеджменту.</p> <p>2. Особливості формування та розвитку вітчизняних систем управління якістю.</p> <p>3. Досвід управління якістю в США, Японії, країнах Європи: особливості, переваги та недоліки.</p>		<p>1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення</p> <p>2. Виконати практичні завдання (кейс-стадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle)</p> <p>URL: http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=3347</p> <p>3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані</p>	9

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
та недоліки.		4. «Гуру» якості.		викладачем за темою. 4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою	
Тема 4. Базова концепція загального управління якістю (TQM) Лекція 3 4. Концепція загального управління якістю (TQM): поняття, принципи, умови реалізації. 5. Базові концепції TQM: склад і загальна характеристика. 6. Напрями реалізації ідеології TQM у сучасних компаніях.	2	Тема 4. Базова концепція загального управління якістю (TQM) Практичне заняття 4 5. Концепція загального управління якістю (TQM): поняття, принципи, умови реалізації. 6. Базові концепції TQM: склад і загальна характеристика. 7. Напрями реалізації ідеології TQM у сучасних компаніях. 8. Моделі оцінювання підприємств за критеріями		1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення 2. Виконати практичні завдання (кейс-стадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) URL: http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=3347 3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані	9

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
		премій якості: США, Японії, країн Європи, України. 5. Методика самооцінювання підприємств за критеріями національної премії якості.		викладачем за темою. 4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою	
Модуль 2. Системи менеджменту якості					
Тема 5. Системи менеджменту якості Лекція 5 1. Стандарти на систему управління якістю ISO. 2. Системи екологічних стандартів ISO 14000. 3. Призначення та структура галузевих систем стандартів QS 9000, GMP.		Тема 5. Системи менеджменту якості Практичне заняття 5 1. Стандарти на систему управління якістю ISO. 2. Системи екологічних стандартів ISO 14000. 3. Призначення та структура галузевих систем стандартів QS 9000, GMP.	2	1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення 2. Виконати практичні завдання (кейс-стадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle)	9

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
				URL: http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=3347 3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою. 4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою	
Тема 6. Сертифікація системи якості підприємства Лекція 6 4. Сутність і призначення державної системи сертифікації. Обов'язкова та добровільна сертифікація. 5. Сертифікація систем		Тема 6. Сертифікація системи якості підприємства Практичне заняття 6 1. Сутність і призначення державної системи сертифікації. Обов'язкова та добровільна сертифікація. 2. Сертифікація систем якості на відповідність	2	1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення 2. Виконати практичні завдання (кейс-стадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle)	9

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
<p>якості на відповідність стандартам ISO.</p> <p>6. Нормативна база для сертифікації систем якості.</p>		<p>стандартам ISO.</p> <p>3. Нормативна база для сертифікації систем якості.</p>		<p>URL: http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=3347</p> <p>3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою.</p> <p>4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою</p>	
<p>Тема 7. Статистичні методи контролю якості</p> <p>Лекція 7.</p> <p>1. Інструменти контролю якості: склад, призначення, сфери застосування.</p> <p>2. Інструменти управління якістю: склад, призначення, сфери застосування.</p>		<p>Тема 7. Статистичні методи контролю якості</p> <p>Практичне заняття 7</p> <p>1. Методи управління якістю.</p> <p>2. Інструменти контролю якості: склад, призначення, сфери застосування.</p> <p>3. Інструменти управління якістю: склад, призначення, сфери</p>	2	<p>1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення</p> <p>2. Виконати практичні завдання (кейс-стадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle)</p>	9

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
3. Концепція «Будинку якості»: сутність, основна ідея, механізм застосування.		застосування. 4. Метод QFD та сфери його застосування в системі менеджменту якості. 5. Концепція «Будинку якості»: сутність, основна ідея, механізм застосування.		URL: http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=3347 3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою. 4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою	
Тема 8. Аудит діяльності та премії якості Лекція 8 3. Типи аудиторських перевірок. 4. Технологія виконання процедури зовнішнього аудиту. 3. Корегуючі дії щодо		Тема 8. Аудит діяльності та премії якості Практичне заняття 8 1. Типи аудиторських перевірок. 2. Технологія виконання процедури зовнішнього аудиту. 3. Корегуючі дії щодо виправлення виявлених		1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення 2. Виконати практичні завдання (кейс-стадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання	15

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
виправлення виявлених невідповідностей.		невідповідностей. Практичне заняття 9 1. Управління витратами на якість. 2. Класифікація витрат на якість. 3. Класифікація показників якості процесів. Практичне заняття 10 1. Порядок та методи оцінювання якості процесів. 2. Розрахунок економічного ефекту від підвищення якості процесів		(moodle) URL: http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=3347 3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою. 4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою	

Розділ 5. Оцінювання результатів навчання

Поточна успішність студентів за виконання навчальних видів робіт на навчальних заняттях і за виконання завдань самостійної роботи оцінюються за допомогою національної шкали оцінок. Самостійна робота студентів є основним засобом оволодіння навчальним матеріалом навчальної дисципліни.

Оцінювання знань студентів при виконанні поточних модульних робіт (поточний модульний контроль) здійснюється за 100-бальною шкалою. Так як робочим навчальним планом при вивченні матеріалу навчальної дисципліни «Менеджмент якості» передбачено виконання двох поточних модульних робіт, то загальна оцінка за поточний модульний контроль визначається як середньоарифметична за формулою:

$$(M1+M2)/2, \quad (1)$$

де $M1$, $M2$ – оцінки у балах, одержані студентом за виконання поточної модульної роботи 1 та поточної модульної роботи 2, відповідно.

З метою мотивації студентів до активного та якісного виконання усіх видів навчальної роботи протягом семестру до загальної підсумкової оцінки додаються бали – коефіцієнт мотивації (10 % від загальної підсумкової оцінки). Мотивація студентів застосовується за умови виконання ними всіх видів навчальної роботи, які передбачені робочим навчальним планом підготовки студентів і програмою з навчальної дисципліни «Менеджмент якості» незалежно від результатів виконання. Застосування та конкретне значення коефіцієнту мотивації пізнавальної діяльності студентів визначається науково-педагогічним працівником кафедри враховуючи активність студента при вивченні навчальної дисципліни (відвідування навчальних занять, виконання видів навчальної діяльності, виконання поточних модульних робіт, участь у науково-дослідній роботі тощо). Загальна підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни не може перевищувати 100 балів.

Розподіл балів за результатами вивчення навчальної дисципліни наведено в табл. 6. Шкала оцінювання знань студентів за результатами підсумкового контролю з навчальної дисципліни «Менеджмент якості» наведена в табл. 7. Оцінювання знань студентів з дисципліни «Менеджмент якості» здійснюється на основі результатів поточного модульного контролю і підсумкового контролю знань (заліку).

Таблиця 6. Розподіл балів за результатами вивчення навчальної дисципліни

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-4): відвідування занять (3 бали); захист домашнього завдання (4 бали); обговорення матеріалу занять (3 бали); виконання навчальних завдань (10 балів); завдання самостійної роботи (10 балів); тестування (5 балів); поточна модульна робота (15 балів)	50
Модуль 2 (теми 5-8): відвідування занять (3 бали); захист домашнього завдання (4 бали); обговорення матеріалу занять (3 бали); виконання навчальних завдань (10 балів); завдання самостійної роботи (10 балів); тестування (5 балів); поточна модульна робота (15 балів)	50
Разом	100

Таблиця 7. Шкала оцінювання знань студентів за результатами підсумкового контролю з навчальної дисципліни «Менеджмент якості»

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	відмінно
82-89	B	Добре
74-81	C	
64-73	D	
60-63	E	Задовільно
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

Таблиця 8. Система нарахування додаткових балів за видами робіт з вивчення навчальної дисципліни «Менеджмент якості»

Форма роботи	Вид роботи	Бали
1. Навчальна	1. Участь в предметних олімпіадах: університетських, міжвузівських, всеукраїнських, міжнародних	10
	2. Виконання індивідуальних навчально-дослідних завдань підвищеної складності	10
2. Науково-дослідна	1. Участь у наукових гуртках	10
	2. Участь в наукових студентських конференціях: університетських, міжвузівських, всеукраїнських, міжнародних	20

За додаткові види навчальних робіт студент може отримати не більше 30 балів. Додаткові бали додаються до загальної підсумкової оцінки за вивчення навчальної дисципліни, але загальна підсумкова оцінка не може перевищувати 100 балів.

Розділ 6. Інформаційні джерела

Основні

1. Аксьонова Л. І. Результативність системи управління якістю в аспекті завдань внутрішнього аудиту. Стандартизація. Сертифікація. Якість. 2020. № 4. С. 8–10 .

2. Аксьонова Л. Інноваційна модель розвитку: впроваджуємо ІМ-систему за ISO 56000. Управління якістю. 2022. № 1/2. С. 52–56 .

3. Буряк Р.І. Менеджмент якості: забезпечення сталого розвитку аграрних підприємств: монографія. К. : Аграр Медіа Груп, 2013. 533 с.

4. Капінос Г.І., Грабовська І.В. Управління якістю: навч. посібник. Київ: Кондор-Видавництво, 2016. 278 с.

5. Куйбіда М.С. Удосконалення управління якістю на підприємствах та організаціях: монографія. Рівне: ПП ДМ, 2011. 160 с.

6. Лойко Д.П., Вотченікова О.В., Удовіченко О.П., Котляр М.А. Управління якістю: навч. посібник. 2-ге вид. Львів: Магнолія-2006, 2017. 336 с.

7. Локальні системи управління якістю: світовий досвід та українські практики побудови / за ред. Т. Фініков, В. Терещук. Київ : Таксон, 2018. 316 с.

8. Радченко О. П., Подлісник І. С. Актуальні аспекти управління якістю у контексті поглиблення інтеграційних та глобалізаційних процесів. Економіка. Фінанси. Право. 2020. № 11. С. 11–14.

9. Рибалко-Рак Л.А., Гусаковська Т.О., Кужель Н.Л. Менеджмент якості в аграрному секторі економіки: системний підхід до впровадження. Актуальні проблеми та перспективи розвитку обліку, аналізу та контролю в соціально-орієнтованій системі управління підприємством : Матеріали IV Всеукраїнської науково-практичної конференції. Частина 1. м. Полтава, 31 березня 2021 року. Полтава, 2021. 551 с. (С. 154-155)

10. Рибалко-Рак Л.А., Гусаковська Т.О., Курдій Д.М. Організаційне проектування системи управління якістю на підприємстві та мотивація персоналу. Підприємництво і торгівля: тенденції розвитку: матеріали IV Міжнародної науково-практичної конференції (20-21 травня 2021 року). – Одеса: Державний університет «Одеська політехніка», 2021. – 405 с. (С. 127-129)

11. Рибалко-Рак Л.А., Гусаковська Т.О., Кужель Н.Л. Розробка і впровадження системи менеджменту якості на підприємстві: обґрунтування проектного підходу на основі діаграми К. Ісікави. Науковий вісник Полтавського університету економіки і торгівлі. Серія «Економічні науки». Випуск 1 (105), 2022. С. 24-28.

12. Рибалко-Рак Л.А., Корюшкіна Н.В., Чернова Є.С. Управління змінами в проектуванні організаційної структури підприємства. Україна у світових глобалізаційних процесах: культура, економіка, суспільство: тези доповідей Міжнар. наук.-практ. конф., Київ, 23–24 березня 2022 р. Київ : Вид. центр КНУКіМ, 2022, Част. 3. 198 с. (С. 169-171)

13. Роголь Г. Дистанційний аудит систем менеджменту. Управління якістю. 2022. № 1/2. С. 16–23.

14. Соколовський С.А., Павлов С.П., Черкашина М.В., Науменко М.О., Грабовський Є.М. Управління якістю виробництва та обслуговування: навчальний посібник. Харків: НАНГУ, 2015. 264с.

15. Траченко Л. А. Складові формування систем управління якістю на підприємствах сфери інжинірингових послуг. Економіка та держава. 2019. № 12. С. 127–131.

16. Турчак І. О. Принципи управління якістю й асортиментом у менеджменті поставок промислового підприємства. Економіка. Фінанси. Право. 2021. № 8. С. 32–36 .

Додаткові

1. Лойко Д.П., Вотченікова О.В., Удовіченко О.П., Котляр М.А. Управління якістю: навч. посібник. 2-ге вид. Львів: Магнолія-2006, 2017. 336 с.

2. Аксьонова Л. Новий ISO 37301:2021 для підтримки ділової репутації організації та етичного ведення бізнесу. Управління якістю. 2021. № 10. С. 22–27 .

3. Лисенко О., Вовченко О. Лідерство у менеджменті: самоаналіз та оцінювання команди. Управління якістю. 2021. № 10. С. 10–16 .

4. Назаренко В.О., Герман Н.В. Управління якістю: навч. посібник. Полтава: ПУЕТ, 2017. 225 с.

5. Саранча Г.А. Метрологія, стандартизація, відповідність, акредитація та управління якістю: підручник. К.: ЦНЛ, 2013. 672 с.

6. Соколовський С.А., Павлов С.П., Черкашина М.В., Науменко М.О., Грабовський Є.М. Управління якістю виробництва та обслуговування: навчальний посібник. Харків: НАНГУ, 2015. 264с.

Розділ 7. Програмне забезпечення навчальної дисципліни

1. Загальне програмне забезпечення, до якого входить пакет програмних продуктів Microsoft Office.

2. Спеціалізоване програмне забезпечення комп'ютерної підтримки освітнього процесу з навчальної дисципліни, яке включає перелік конкретних програмних продуктів – відсутнє.

3. Дистанційний курс «Менеджмент якості», який розміщено у

програмній оболонці Moodle на платформі Центру дистанційного навчання ПУЕТ (<https://el.puet.edu.ua/>).