

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПІЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»**

**Навчально-науковий інститут денної освіти
Кафедра підприємництва, торгівлі та біржової діяльності**

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри

(підпис)

П.Ю. Балабан
(ініціали, прізвище)

«__» _____ 20__ р.

РОБОЧА ПРОГРАМА

навчальної дисципліни «Управління ланцюгом поставок»

освітня програма «Бізнес-адміністрування»,

спеціальність 073
код

«Менеджмент»
назва спеціальності

галузь знань 07
код

«Управління та адміністрування»
назва галузі знань

ступінь вищої освіти

бакалавр

Робоча програма навчальної дисципліни «Управління ланцюгом поставок» схвалена та рекомендована до використання в освітньому процесі на засіданні кафедри підприємництва, торгівлі та біржової діяльності

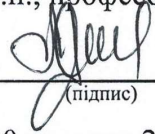
Протокол від «__» _____ 20__ року № ____

Полтава 2022

Укладач: Лісіца В.В., к.е.н., доцент.

ПОГОДЖЕНО:

Гарант освітньої програми «Бізнес-адміністрування» спеціальності 073 «Менеджмент» ступеня бакалавр,
д.е.н., професор



(підпис)

Л.М. Шимановська-Діанич

(ініціали, прізвище)

«30» червня 2022 року

Розділ 1. Опис навчальної дисципліни

Таблиця 1 - Опис навчальної дисципліни Управління ланцюгом поставок

Місце у структурно-логічній схемі підготовки	<i>Пререквізити: Операційний та виробничий менеджмент</i> <i>Постреквізити:-</i>	
Мова викладання	Українська	
Статус дисципліни: обов'язкова		
Курс/семестр вивчення	4/7	
Кількість кредитів ЄКТС/кількість модулів	3/2	
Денна форма навчання:		
Кількість годин: – загальна кількість: - 90.		
- лекції: 16 год.		
- практичні заняття: 20 год.		
- самостійна робота: 54 год.		
- вид підсумкового контролю (ПМК, екзамен): екзамен		
Заочна форма навчання:		
Кількість годин: – загальна кількість: 7 семестр - 90.		
- лекції: 7 семестр - 4.		
- практичні заняття: 7 семестр - 4.		
- самостійна робота: 7 семестр – 82.		
- вид підсумкового контролю (ПМК, екзамен): екзамен.		

Розділ 2. Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Метою вивчення навчальної дисципліни Управління ланцюгом поставок є формування у студентів системи теоретичних знань, вмінь та практичних навичок щодо основ управління ланцюгами поставок; ознайомлення з основними бізнес-процесами в ланцюгах поставок; набуття навичок проектування та планування ланцюгів поставок; вивчення основ створення єдиного інформаційного простору учасників ланцюга поставок; ознайомлення з критеріями якості та ефективності функціонування ланцюгів поставок.

Таблиця 2 - Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
ПРН04. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень. ПРН05. Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації. ПРН06. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. ПРН08. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.	ЗК 03. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. ЗК04. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК05. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності. ЗК09. Здатність активно вчитися і оволодівати сучасними знаннями. ЗК10. Здатність до проведення досліджень на відповідному

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
<p>ПРН19. Володіти інструментарієм та навичками економічного аналізу ефективності використання ресурсного потенціалу та управління конкурентоздатністю бізнес-організацій, приймати обґрунтовані рішення щодо вирішення проблемних ситуацій в бізнесі, демонструвати навички креативного мислення, формування новацій та управління інноваційною діяльністю бізнес-організацій та бізнесу.</p>	<p>рівні. ЗК11. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації. ЗК12. Здатність генерувати нові ідеї (креативність). СК02. Здатність аналізувати результати діяльності організації та бізнесу, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища. СК04. Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними. СК05. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту. СК07. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту у сфері бізнесу. СК10. Здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал бізнес-організації. СК16. Здатність оцінювати економічну ефективність діяльності, ресурсного потенціалу та конкурентоспроможність бізнес-організації та бізнесу.</p>

Розділ 3. Програма навчальної дисципліни

Модуль 1. Теоретичні та організаційні основи логістики та ланцюгів поставок

Тема 1. Логістика як наука та практика управління..

Характер і зміст навчальної дисципліни «Управління ланцюгом поставок». Поняття і сутність дисципліни, мета та головні завдання курсу. Сутність логістики та етапи її розвитку, понятійний апарат логістики, її основні концепції, принципи та функції. Об'єкти логістичного управління.

Тема 2. Еволюція управління ланцюгами поставок. Понятійний апарат та термінологія

Поняття ланцюга поставок та необхідність управління ним. Значимість запровадження концепції управління ланцюгом поставок у практиці бізнесу. Еволюція концепції управління ланцюгами поставок, особливості створення та характеристики ланцюга поставок. Характеристика сутності логістичного каналу та логістичного ланцюга поставок, основні визначення терміну «управління ланцюгом поставок». Характеристика стану, факторів та тенденцій розвитку управління ланцюгами поставок в Україні та світі.

Модуль 2. Управління в ланцюгах поставок

Тема 3. Інтеграція учасників ланцюга створення вартості на основі організації міжфірмових коопераційних відносин

Види інтеграції ланцюга поставок, основні драйвери та перешкоди в ланцюгу поставок. Характеристика типів співпраці між учасниками ланцюга поставок. Основні форми організації договірних відносин в системі управління ланцюгами поставок. Моделі побудови договірних відносин. Ефект Bullwhip Effect та заходи щодо його послаблення. Переваги та ризики коопераційної стратегії ведення бізнесу в Україні та світі.

Тема 4. Конфігурація логістичної мережі ланцюгів поставок

Мережева структура ланцюга поставок та параметри, які визначають її формат. Межі та структурні розмірності мережі. Визначення положення фокусної компанії по відношенню до кордонів мережевої структури. Різниця між ключовими та допоміжними учасниками ланцюгів поставок. Типи зв'язків, які виникають між учасниками ланцюгів поставок.

Тема 5. Логістична стратегія організації в ланцюгу поставок

Суть і спрямованість логістичної стратегії, значимість розробки та реалізації логістичної стратегії у практиці бізнесу. Типи логістичних стратегій та фактори, які необхідно враховувати при формуванні логістичних стратегій. Сутність базових логістичних стратегій. Етапи розробки та реалізації логістичної стратегії організації в ланцюгу поставок.

Тема 6. Управління бізнес-процесами у ланцюгах поставок

Поняття бізнес-процесу та типових моделей бізнес-процесів. Основні та допоміжні бізнес-процеси. Чотири типові моделі виділення бізнес-процесів. Типи зв'язків бізнес-процесів: керовані, що відслідковують, некеровані і зв'язку з об'єктами, що не входять в ланцюжка поставок. Ключові бізнес-процеси в ланцюзі постачань. Управління бізнес-процесами у ланцюгах поставок, сутність та особливості SCOR, DCOR та CCOR-моделі ланцюга поставок.

Тема 7. Інформаційні системи та технології в управлінні ланцюгом поставок

Поняття, роль та перспективи використання інформаційних систем і технологій в управлінні ланцюгами поставок. Сутність логістичної інформаційної системи, її завдання, функції та принципи побудови у практиці бізнесу. Сутність та основні переваги впровадження автоматизованої системи з управління ланцюгами поставок. Сучасні технології в логістиці та управлінні ланцюгами поставок. Стан, фактори та тенденції розвитку сучасних технологій в управлінні ланцюгами поставок в Україні та світі.

Тема 8. Ризики в ланцюгу поставок. Економічні аспекти управління ланцюгами поставок.

Поняття ризику та логістичного ризику. Підходи до класифікації ризиків в ланцюгу поставок у практиці бізнесу. Чинники впливу на виникнення ризику в ланцюгу поставок. Види ризиків, особливості виявлення, ідентифікації та оцінки логістичних ризиків. Можливі шляхи мінімізації ризиків у ланцюгах поставок. Існуючі підходи до формування системи збалансованих показників та структури KPI, що оцінюють ефективність ланцюга поставок. Методи розрахунків основних KPI, що оцінюють ефективність ланцюга постачань.

Розділ 4. Тематичний план навчальної дисципліни

Таблиця 4.1 - Тематичний план навчальної дисципліни Управління ланцюгом поставок для студентів денної форми навчання

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання семінарського, практичного або лабораторного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи в розрізі тем	Кількість годин
Модуль 1. Теоретичні та організаційні основи логістики та ланцюгів поставок					
Тема 1. Логістика як наука та практика управління Лекція 1. 1.1. Сутність логістики. Етапи розвитку логістики. Завдання та функції логістики. Види логістики. Концепції логістики. 1.2. Основні поняття логістики. Потоки матеріальні, інформаційні, фінансові. Функціональні області логістики: забезпечення, ви-	2	Практичне заняття 1 Логістика як наука та практика управління 1.1. Сутність логістики. Етапи розвитку логістики. Завдання та функції логістики. Види логістики. Концепції логістики. 1.2. Основні поняття логістики. Потоки матеріальні, інформаційні, фінансові. Функціональні області логістики: забезпечення, виробництво, збут та сервіс. Логістичні операції.	2	Самостійна робота: з навчально-методичною літературою: конспектування, тезування, анотування; вирішення завдань, написання доповідей та рефератів.	7

робництво, збут та сервіс. Логістичні операції. Логістичні функції. Логістичні процеси. Логістична ланка. Логістичний ланцюг. Логістична мережа. Логістичний канал. Логістична система.		Логістичні функції. Логістичні процеси. Логістична ланка. Логістичний ланцюг. Логістична мережа. Логістичний канал. Логістична система.			
Тема 2. Еволюція управління ланцюгами поставок. Понятійний апарат та термінологія. Лекція 2. 2.1. Логістика та управління ланцюгами поставок. Еволюційний розвиток та становлення ланцюгів поставок. 2.2. Сутність управління ланцюгом поставок. Аналіз основних положень концепції управління ланцюгом поставок. 2.3. Тенденції глобалізації в ланцюгу поставок. Україна в глобальних ланцюгах поставок.	2	Практичне заняття 2 Еволюція управління ланцюгами поставок. Понятійний апарат та термінологія. 2.1. Логістика та управління ланцюгами поставок. Еволюційний розвиток та становлення ланцюгів поставок. 2.2. Сутність управління ланцюгом поставок. Аналіз основних положень концепції управління ланцюгом поставок. 2.3. Тенденції глобалізації в ланцюгу поставок. Україна в глобальних ланцюгах поставок.	2	Самостійна робота: з навчально-методичною літературою: конспектування, тезування, анотування; вирішення завдань, написання доповідей та рефератів.	7
Разом по модулю 1	4		4		14
Модуль 2. Управління в ланцюгах поставок					
Тема 3. Інтеграція учасників ланцюга створення вартості на основі організації міжфірмових коопераційних відносин. Лекція 3. 3.1. Концепція інтегрованої взаємодії контрагентів в ланцюгах поставок. 3.2. Типи співпраці в ланцюгах поставок. Основні завдання організації та управління логістичними ланцюгами. 3.3. Основні форми організації договірних відносин в системі управління ланцюгами поставок. Моделі побудови договірних відносин	2	Практичне заняття 3 Інтеграція учасників ланцюга створення вартості на основі організації міжфірмових коопераційних відносин. 3.1. Концепція інтегрованої взаємодії контрагентів в ланцюгах поставок. 3.2. Типи співпраці в ланцюгах поставок. Основні завдання організації та управління логістичними ланцюгами. 3.3. Основні форми організації договірних відносин в системі управління ланцюгами поставок. Моделі побудови договірних відносин.	2	Самостійна робота: з навчально-методичною літературою: конспектування, тезування, анотування; вирішення завдань, написання доповідей та рефератів.	7
Тема 4. Конфігурація логістичної мережі ланцюгів поставок. Лекція 4. 4.1. Мережева структура ланцюгів поставок. 4.2. Межі та структурні розмірності мережі.	2	Практичне заняття 4 Конфігурація логістичної мережі ланцюгів поставок 4.1. Мережева структура ланцюгів поставок. 4.2. Межі та структурні розмірності мережі.	2	Самостійна робота: з навчально-методичною літературою: конспектування, тезування, анотування; вирішення завдань, написання доповідей	7

8.3. Особливості виявлення, ідентифікації та оцінки логістичних ризиків. Шляхи мінімізації ризиків у логістиці. 8.4. Економічні аспекти управління ланцюгами поставок.		ідентифікації та оцінки логістичних ризиків. Шляхи мінімізації ризиків у логістиці. Практичне 8.2. 8.3. Економічні аспекти управління ланцюгами поставок.	2		
Разом по модулю 2	12		16		40
Всього	16		20		54

Таблиця 4.2 - Тематичний план навчальної дисципліни Управління ланцюгом поставок для студентів заочної форми навчання

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання семінарського, практичного або лабораторного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи в розрізі тем	Кількість годин
Модуль 1. Теоретичні та організаційні основи логістики та ланцюгів поставок					
Тема 1. Логістика як наука та практика управління Лекція 1. 1.1. Сутність логістики. Етапи розвитку логістики. Завдання та функції логістики. Види логістики. Концепції логістики. 1.2. Основні поняття логістики. Потоки матеріальні, інформаційні, фінансові. Функціональні області логістики: забезпечення, виробництво, збут та сервіс. Логістичні операції. Логістичні функції. Логістичні процеси. Логістична ланка. Логістичний ланцюг. Логістична мережа. Логістичний канал. Логістична система.		Практичне заняття 1 Логістика як наука та практика управління 1.1. Сутність логістики. Етапи розвитку логістики. Завдання та функції логістики. Види логістики. Концепції логістики. 1.2. Основні поняття логістики. Потоки матеріальні, інформаційні, фінансові. Функціональні області логістики: забезпечення, виробництво, збут та сервіс. Логістичні операції. Логістичні функції. Логістичні процеси. Логістична ланка. Логістичний ланцюг. Логістична мережа. Логістичний канал. Логістична система.		Самостійна робота: з навчально-методичною літературою: конспектування, тезування, анотування; вирішення завдань, написання доповідей та рефератів.	10
Тема 2. Еволюція управління ланцюгами поставок. Понятійний апарат та термінологія. Лекція 2. 2.1. Логістика та управління ланцюгами поставок. Еволюційний розвиток та становлення ланцюгів поставок. 2.2. Сутність управління ланцюгом поставок. Аналіз основних положень концепції управління ланцюгом	2	Практичне заняття 2 Еволюція управління ланцюгами поставок. Понятійний апарат та термінологія. 2.1. Логістика та управління ланцюгами поставок. Еволюційний розвиток та становлення ланцюгів поставок. 2.2. Сутність управління ланцюгом поставок. Аналіз основних положень концепції управління ланцюгом поставок. 2.3. Тенденції глобалізації в ланцюгу поставок. Україна	2	Самостійна робота: з навчально-методичною літературою: конспектування, тезування, анотування; вирішення завдань, написання доповідей та рефератів.	10

поставок. 2.3. Тенденції глобалізації в ланцюгу поставок. Україна в глобальних ланцюгах поставок.		в глобальних ланцюгах поставок.			
Разом по модулю 1	2		2		20
Модуль 2. Управління в ланцюгах поставок					
Тема 3. Інтеграція учасників ланцюга створення вартості на основі організації міжфірмових коопераційних відносин. Лекція 3. 3.1. Концепція інтегрованої взаємодії контрагентів в ланцюгах поставок. 3.2. Типи співпраці в ланцюгах поставок. Основні завдання організації та управління логістичними ланцюгами. 3.3. Основні форми організації договірних відносин в системі управління ланцюгами поставок. Моделі побудови договірних відносин		Практичне заняття 3 Інтеграція учасників ланцюга створення вартості на основі організації міжфірмових коопераційних відносин. 3.1. Концепція інтегрованої взаємодії контрагентів в ланцюгах поставок. 3.2. Типи співпраці в ланцюгах поставок. Основні завдання організації та управління логістичними ланцюгами. 3.3. Основні форми організації договірних відносин в системі управління ланцюгами поставок. Моделі побудови договірних відносин.		Самостійна робота: з навчально-методичною літературою: конспектування, тезування, анотування; вирішення завдань, написання доповідей та рефератів.	10
Тема 4. Конфігурація логістичної мережі ланцюгів поставок. Лекція 4. 4.1. Мережева структура ланцюгів поставок. 4.2. Межі та структурні розмірності мережі. 4.3. Визначення учасників ланцюга поставок		Практичне заняття 4 Конфігурація логістичної мережі ланцюгів поставок 4.1. Мережева структура ланцюгів поставок. 4.2. Межі та структурні розмірності мережі. 4.3. Визначення учасників ланцюга поставок.		Самостійна робота: з навчально-методичною літературою: конспектування, тезування, анотування; вирішення завдань, написання доповідей та рефератів.	10
Тема 5. Логістична стратегія організації в ланцюгу поставок. Лекція 5. 5.1. Логістичні стратегії. Типи логістичних стратегій. 5.2. Основні види логістичних стратегій 5.3. Розробка і реалізація логістичної стратегії.		Практичне заняття 5 Логістична стратегія організації в ланцюгу поставок. 5.1. Логістичні стратегії. Типи логістичних стратегій. 5.2. Основні види логістичних стратегій 5.3. Розробка і реалізація логістичної стратегії.		Самостійна робота: з навчально-методичною літературою: конспектування, тезування, анотування; вирішення завдань, написання доповідей та рефератів.	10
Тема 6. Управління бізнес-процесами у ланцюгах поставок. Лекція 6. 6.1. Типові моделі виділення бізнес-процесів. 6.2. Типи зв'язків бізнес-процесів: керовані, що відслідковують, некерovanі, що від-	2	Практичне заняття 6 Управління бізнес-процесами у ланцюгах поставок 6.1. Типові моделі виділення бізнес-процесів. 6.2. Типи зв'язків бізнес-процесів: керовані, що відслідковують, некерovanі і зв'язку з	2	Самостійна робота: з навчально-методичною літературою: конспектування, тезування, анотування; вирішення завдань, написання доповідей та рефератів.	10

слідкують, некеровані і зв'язку з об'єктами, що не входять в ланцюжка поставок. 6.3. Ключові бізнес-процеси в ланцюзі постачань. 6.4. Управління бізнес-процесами у ланцюгах поставок		об'єктами, що не входять в ланцюжка поставок. 6.3. Ключові бізнес-процеси в ланцюзі постачань. 6.4. Управління бізнес-процесами у ланцюгах поставок.			
Тема 7. Інформаційні системи та технології в управлінні ланцюгом поставок. Лекція 7. 7.1. Роль та перспективи використання інформаційних систем і технологій в управлінні ланцюгами поставок. 7.2. Системи SCM (Supply Chain Management – АСУ ланцюгами поставок). 7.3. Технології в логістиці та управлінні ланцюгами поставок.		Практичне 7 Інформаційні системи та технології в управлінні ланцюгом поставок 7.1. Роль та перспективи використання інформаційних систем і технологій в управлінні ланцюгами поставок. 7.2. Системи SCM (Supply Chain Management – АСУ ланцюгами поставок). 7.3. Технології в логістиці та управлінні ланцюгами поставок.		Самостійна робота: з навчально-методичною літературою: конспектування, тезування, анотування; вирішення завдань, написання доповідей та рефератів.	10
Тема 8. Ризики в ланцюгу поставок. Економічні аспекти управління ланцюгами поставок. Лекція 8. 8.1. Поняття ризику в ланцюгу поставок. 8.2. Види ризиків. 8.3. Особливості виявлення, ідентифікації та оцінки логістичних ризиків. Шляхи мінімізації ризиків у логістиці. 8.4. Економічні аспекти управління ланцюгами поставок.		Практичне 8 Ризики в ланцюгу поставок. Економічні аспекти управління ланцюгами поставок 8.1. Поняття ризику в ланцюгу поставок. Види ризиків. 8.2. Особливості виявлення, ідентифікації та оцінки логістичних ризиків. Шляхи мінімізації ризиків у логістиці. 8.3. Економічні аспекти управління ланцюгами поставок.		Самостійна робота: з навчально-методичною літературою: конспектування, тезування, анотування; вирішення завдань, написання доповідей та рефератів.	12
Разом по модулю 2	2		2		62
Всього	4		4		82

Розділ 5. Система оцінювання знань студентів

Таблиця 5 – Розподіл балів за результатами вивчення навчальної дисципліни

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-2): відвідування занять (2 балів); виконання навчальних завдань (2 бали); завдання самостійної роботи (2 балів); тестування (4 балів); поточна модульна робота (10 балів)	20
Модуль 2 (теми 3-8): відвідування занять (6 балів); виконання навчальних завдань (6 бали); завдання самостійної роботи (6 балів); тестування (12 балів); поточна модульна робота (10	40

балів)	
Підсумковий контроль	40
Разом	100

Таблиця 6 -Шкала оцінювання знань здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

Розділ 6. Інформаційні джерела

Основні

1. Колодізева Т.О. Управління ланцюгами поставок : навчальний посібник. 2-ге вид.: доп. / Т. О. Колодізева. — Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2016. — 164 с.
2. Крикавський Є. Логістика та управління ланцюгами поставок: Навч. посібник / Є.Крикавський, О.Похильченко, М. Фертч. – Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2017. –844 с.
3. Крикавський Є. Логістика для економістів: підручник / Є.В. Крикавський. – 3-ге вид., випр. І доп. - Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2017. – 482 с.
4. Комерційна логістика : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / А.А. Мазаракі, В.М. Торопков та ін.; за ред. А.А. Мазаракі. – К. : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2016. – 408 с.

Додаткові

5. Chopra, Sunil, Supply chain management : strategy, planning, and operation / Sunil Chopra, Peter Meindl.—5th ed. p. см.
6. Michael H. Hugos (2018). Essentials of Supply Chain Management (Essentials Series) 4th Edition
7. John J. Coyle, C. John Langley, Robert A. Novack, Brian Gibson (2016). Supply Chain Management: A Logistics Perspective 10th Edition.
8. Joel D. Wisner, Keah-Choon Tan, G. Keong Leong (2018). Principles of Supply Chain Management: A Balanced Approach 5th Edition.
9. Martin Christopher (2011). Logistics and Supply Chain Management (Financial Times Series)
10. John Mangan, Chandra Lalwani et. Al (2011). Global Logistics & Supply Chain Management
11. Global logistics : new directions in supply chain management / [edited by] Donald Waters. — 6th ed.
12. Robeson, James F., and William C. Copacino, eds. The Logistics Handbook. New York: Free Press, 1994
13. Butler, R.J. 2003. Supply chain design for new products. Atlanta/GA, USA: Georgia Institute of Technology
14. Cohen, S., and J. Roussel(2005). Strategic supply chain management – The five disciplines for top performance. New York: McGraw-Hill
15. Daganzo, C.F. (2003). A theory of supply chains. Berlin: Springer.
16. Gabriel, C. (2003). Strategisches supply chain design (Strategic supply chain design). Bamberg: Difo-Druck.

Розділ 7. Програмне забезпечення навчальної дисципліни

1. Банк тестів за курсом, які розміщені у програмній оболонці Open test.
2. Супровід лекцій за курсом з використанням Microsoft PowerPoint Presentation.
3. ЛісіцаВ.В. Управління ланцюгом поставок: дистанційний курс // В. В. Лісіца [Електронний ресурс] : Головний центр дистанційного навчання Полтавський університет економіки і торгівлі. – Режим доступу: <http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=3020>