


ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ

Навчально-науковий інститут денної освіти
Кафедра менеджменту

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри

 Л.М. Шимановська-Діаніч
(підпис) (ініціали, прізвище)

29 серпня 2023 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА

навчальної дисципліни

«Тренінг: Інформаційні системи та технології в менеджменті та бізнесі»

освітня програма «Менеджмент»

спеціальність 073 Менеджмент

галузь знань 07 Управління та адміністрування

ступінь вищої освіти бакалавр

Робоча програма навчальної дисципліни «Тренінг: Інформаційні системи та технології в менеджменті та бізнесі» схвалена та рекомендована до використання в освітньому процесі на засіданні кафедри менеджменту
Протокол від 29 серпня 2023 року № 13


Полтава 2023

Укладач: Єжелій Ю. О., асистент кафедри менеджменту

ПОГОДЖЕНО:

Гарант освітньої програми «Менеджмент»
спеціальності 073 «Менеджмент»

ступеня бакалавр

 Т.О. Гусаковська

29 серпня 2023 року

Розділ 1. Опис навчальної дисципліни

Таблиця 1 – Опис навчальної дисципліни «Тренінг: Інформаційні системи та технології в менеджменті та бізнесі»

Місце у структурно-логічній схемі підготовки	<i>Пререквізити:</i> – . <i>Постреквізити:</i> економіка менеджменту, основи менеджменту, статистика і прикладна статистика, підприємництво, бізнес-планування, управлінський облік.	
Мова викладання	Українська, англійська	
Статус дисципліни – обов’язкова		
Курс/семестр вивчення	1 курс, 1 семестр	
Кількість кредитів ЄКТС/ кількість модулів	4/2	
Денна форма навчання:		
Кількість годин: – загальна кількість: 1 семестр – 120 годин		
- лекції: 0 годин		
- практичні заняття: 48 годин		
- самостійна робота: 72 годин		
- вид підсумкового контролю (ПМК, екзамен): ПМК.		
Заочна форма навчання:		
Кількість годин: – загальна кількість: 1 семестр – 120 годин		
- лекції: 0 годин		
- практичні заняття: 8 годин		
- самостійна робота: 112 годин		
- вид підсумкового контролю (ПМК, екзамен): ПМК		

Розділ 2. Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Мета вивчення навчальної дисципліни – формування у здобувачів вищої освіти базових знань, умінь і навичок, необхідних для: кваліфікованого та ефективного застосування сучасних інформаційних технологій; самостійного опанування та раціонального використання програмних засобів різного призначення; цілеспрямованого пошуку та систематизації інформації; формування уміння застосовувати інформаційних технологій з метою ефективного розв’язання завдань щодо отримання, обробки, збереження, подання інформації, які необхідні в майбутній професійній діяльності в умовах інформаційного суспільства.

Таблиця 2 – Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
<p>ПРН11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації.</p> <p>ПРН13. Спілкуватись в усній та письмовій формі державною та іноземною мовами.</p>	<p>ЗК03. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу.</p> <p>ЗК04. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>ЗК06. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.</p> <p>ЗК08. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.</p> <p>СК01. Здатність визначати та описувати характеристики організації.</p> <p>СК11. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.</p>

Розділ 3. Програма навчальної дисципліни

Модуль 1. Теоретичні основи інформаційних систем в менеджменті та бізнесі

Тема 1. Інформація та її функції, класифікація інформації. Суб'єкти інформаційної діяльності

Інформація як ключовий ресурс сучасного суспільства. Ознаки та властивості інформації. Функції інформації: інформування, планування, прийняття рішень, контроль. Класифікація інформації за характером, джерелом, способом подання. Суб'єкти інформаційної діяльності: фізичні та юридичні особи, державні та недержавні структури. Роль інформаційних суб'єктів у процесі обміну, накопичення та поширення інформації. Взаємодія інформаційних суб'єктів у сучасному інформаційному суспільстві.

Тема 2. Загальна характеристика інформаційних систем. Еволюція інформаційних систем

Поняття та структура інформаційних систем (ІС). Основні компоненти ІС: апаратне, програмне, комунікаційне забезпечення. Роль ІС у підтримці діяльності організацій. Види інформаційних систем: операційні, управлінські, прийняття рішень. Етапи еволюції інформаційних систем: від ручної обробки до автоматизованих комп'ютерних систем. Тенденції розвитку ІС: інтеграція, мобільність, хмарні технології. Вплив ІС на підвищення ефективності та конкурентоспроможності підприємств.

Тема 3. Управління інформаційними системами в організації

Основні принципи управління інформаційними системами в організації. Роль та важливість ефективного управління ІС. Основні завдання та функції управління ІС. Структура та складові управління ІС. Методи та інструменти управління ІС. Сучасні підходи до управління ІС. Основні проблеми та виклики управління ІС. Розв'язання проблем управління ІС. Перспективи розвитку управління ІС в організаціях.

Тема 4. Корпоративні інформаційні системи

Концепція корпоративних інформаційних систем (КІС). Основні характеристики та функції КІС. Переваги та недоліки КІС. Види корпоративних ІС. Роль КІС у підтримці діяльності корпорацій. Способи та методи імплементації КІС. Сучасні тенденції розвитку КІС. Перспективи використання КІС в організаціях. Проблеми та виклики розвитку КІС.

Тема 5. Організація робіт зі створення та впровадження інформаційних систем у сучасній організації

Загальна характеристика процесу створення та впровадження ІС. Етапи робіт зі створення та впровадження ІС. Структура та складові робіт зі створення та впровадження ІС. Методи та інструменти робіт зі створення та впровадження ІС. Основні проблеми та виклики створення та впровадження ІС. Розв'язання проблем створення та впровадження ІС. Перспективи розвитку процесу

створення та впровадження ІС.

Модуль 2. Теоретичні основи інформаційних технологій в менеджменті та бізнесі

Тема 6. Поняття інформаційних технологій. Апаратне забезпечення інформаційних технологій

Інформаційні технології як сукупність методів та засобів обробки, збереження та передачі інформації. Роль та вплив інформаційних технологій на різні сфери життя. Апаратне забезпечення інформаційних технологій: комп'ютери, мобільні пристрої, сервери. Основні характеристики комп'ютерних систем: продуктивність, пам'ять, обсяг дискового простору. Тренди в розвитку апаратного забезпечення: збільшення продуктивності, зменшення розмірів, підвищення енергоефективності.

Тема 7. Проблеми та перспективи використання інформаційних технологій в менеджменті та бізнесі

Основні проблеми та перспективи використання інформаційних технологій в менеджменті та бізнесі. Вплив інформаційних технологій на менеджмент та бізнес. Види та основні функції інформаційних технологій в менеджменті та бізнесі. Роль та важливість інформаційних технологій в сучасному бізнес-середовищі. Тенденції розвитку інформаційних технологій в менеджменті та бізнесі. Перспективи використання інформаційних технологій в менеджменті та бізнесі. Проблеми та виклики розвитку інформаційних технологій в менеджменті та бізнесі.

Тема 8. Інформаційні технології обробки текстової інформації

Методи та засоби обробки текстової інформації у сучасному інформаційному середовищі. Автоматична обробка природної мови: розпізнавання та синтез мови, аналіз текстів. Використання текстових мінінгів для аналізу великих обсягів текстової інформації. Застосування інформаційних технологій у пошукових системах та інформаційних порталах.

Тема 9. Технологія використання табличних процесорів для розв'язання обчислювальних задач

Роль та можливості табличних процесорів у розв'язанні різних обчислювальних задач. Створення та форматування таблиць, робота з клітинками, рядками та стовпцями. Використання формул та функцій для обчислень та аналізу даних. Створення графіків та діаграм для візуалізації даних. Використання сценаріїв та макросів для автоматизації рутинних завдань.

Тема 10. Безпека інформаційних технологій

Загрози та ризики для інформаційних технологій та систем. Концепція інформаційної безпеки: конфіденційність, цілісність, доступність. Заходи захисту від несанкціонованого доступу, зламів, вірусів та шкідливих програм. Криптографічні методи захисту інформації. Роль та відповідальність користувачів у забезпеченні безпеки інформаційних технологій.

Розділ 4. Тематичний план навчальної дисципліни

Таблиця 4.1 – Тематичний план навчальної дисципліни «Тренінг: Інформаційні системи та технології в менеджменті та бізнесі» для здобувачів вищої освіти денної форми навчання

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи в розрізі тем	Кількість годин
Модуль 1. Теоретичні основи інформаційних систем в менеджменті та бізнесі					
Тема 1. Інформація та її функції, класифікація інформації. Суб'єкти інформаційної діяльності.	-	Практичне заняття 1. Інформація та її функції, класифікація інформації. Суб'єкти інформаційної діяльності. 1. Сутність категорії «інформація», приклади її визначення 2. Види та класифікаційні ознаки інформації 3. Інформатизація суспільства: переваги та недоліки	4	Презентація та захист доповіді за наступною тематикою: 1. Основні аспекти поняття «інформація» та її роль у сучасному світі. 2. Класифікація інформації за джерелами отримання та видами. 3. Роль інформаційної діяльності для суб'єктів управління, науки, освіти та інших сфер. 4. Взаємозв'язок між інформацією, даними та знаннями. 5. Роль людини як суб'єкта інформаційної діяльності та її відповідальність.	6
Тема 2. Загальна характеристика інформаційних систем. Еволюція інформаційних систем.	-	Практичне заняття 2. Загальна характеристика інформаційних систем. Еволюція інформаційних систем. 1. Основні поняття інформаційних систем. 2. Склад та структура інформаційних систем. 3. Еволюція інформаційних систем.	4	Презентація та захист доповіді за наступною тематикою: 1. Основні компоненти інформаційної системи та їх взаємодія. 2. Роль інформаційних систем у сучасному світі та їх вплив на суспільство. 3. Етапи еволюції інформаційних систем: від ручної обробки до цифрової епохи. 4. Вплив технологічних інновацій на розвиток інформаційних систем. 5. Тенденції розвитку майбутніх інформаційних систем.	6
Тема 3. Управління інформаційними системами в організації.	-	Практичне заняття 3. Управління інформаційними системами в організації. 1. Порівняльний аналіз принципів управління інформаційними системами в організаціях: теоретичні та практичні аспекти. 2. Ефективність управління інформаційними	4	Презентація та захист доповіді за наступною тематикою: 1. Роль інформаційних систем у вирішенні бізнес-завдань. 2. Методи та стратегії ефективного управління інформаційними системами. 3. Основні проблеми управління інформаційними системами та шляхи їх вирішення.	8

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи в розрізі тем	Кількість годин
		системами в організаціях. 3. Застосування технік управління інформаційними системами в організаціях. 4. Розвиток інноваційних підходів до управління інформаційними системами в організаціях: практичний досвід та стратегії впровадження.		4. Вплив технологічних інновацій на управління інформаційними системами. 5. Сучасні тенденції управління інформаційними системами: мобільність, хмарні технології, інтернет речей.	
Тема 4. Корпоративні інформаційні системи.	-	Практичне заняття 4. Корпоративні інформаційні системи. 1. Огляд корпоративних інформаційних систем: основні функції, характеристики та переваги. 2. Процеси впровадження корпоративних інформаційних систем. 3. Технології та методи реалізації корпоративних інформаційних систем: відбір та впровадження. 4. Організація роботи з корпоративними інформаційними системами.	6	Презентація та захист доповіді за наступною тематикою: 1. Огляд корпоративних інформаційних систем: визначення та структура. 2. Технології корпоративних інформаційних систем. 3. Проблеми впровадження корпоративних інформаційних систем та способи їх вирішення. 4. Основні переваги та недоліки корпоративних інформаційних систем. 5. Майбутнє корпоративних інформаційних систем: тенденції та перспективи розвитку.	8
Тема 5. Організація робіт зі створення та впровадження інформаційних систем у сучасній організації.	-	Практичне заняття 5. Організація робіт зі створення та впровадження інформаційних систем у сучасній організації. 1. Створення та аналіз вимог до ІС. 2. Вибір та обґрунтування технологій та архітектурних рішень. 3. Проектування та розробка ІС. 4. Підтримка та апгрейд ІС. Поточна модульна робота	6	Презентація та захист доповіді за наступною тематикою: 1. Етапи створення та впровадження інформаційних систем: стратегічне планування, аналіз вимог, проектування та розробка, впровадження та підтримка. 2. Вибір технологій та архітектурних рішень для створення інформаційних систем. 3. Підтримка та апгрейд інформаційних систем: важливі аспекти та практичні поради. 4. Використання Agile-менеджменту у створенні та впровадженні інформаційних систем.	6

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи в розрізі тем	Кількість годин
				5. Організація команди та комунікаційних процесів у проектах зі створення інформаційних систем.	
Модуль 2. Теоретичні основи інформаційних технологій в менеджменті та бізнесі					
Тема 6. Поняття інформаційних технологій. Апаратне забезпечення інформаційних технологій.	-	Практичне заняття 6. Поняття інформаційних технологій. Апаратне забезпечення інформаційних технологій. 1. Інформаційні технології, їх сутність, структура та еволюція. 2. Види сучасних інформаційних технологій. 3. Використання сучасних інформаційних технологій у дипломатичній діяльності. 4. Апаратне забезпечення інформаційних технологій.	4	Презентація та захист доповіді за наступною тематикою: 1. Основні принципи та поняття інформаційних технологій. 2. Роль апаратного забезпечення у функціонуванні інформаційних технологій. 3. Розвиток та тенденції апаратних засобів в інформаційних технологіях. 4. Взаємодія програмного та апаратного забезпечення в інформаційних технологіях. 5. Проблеми сумісності та інтеграції різних апаратних платформ.	8
Тема 7. Проблеми та перспективи використання інформаційних технологій в менеджменті та бізнесі.	-	Практичне заняття 7. Проблеми та перспективи використання інформаційних технологій в менеджменті та бізнесі. 1. Проблеми використання інформаційних технологій в менеджменті та бізнесі. 2. Вплив інформаційних технологій на стратегічне планування та управління ризиками. 3. Роль Big Data в аналізі ринків та прийнятті рішень. 4. Використання інформаційних технологій для покращення процесів внутрішнього управління та співробітництва.	4	Презентація та захист доповіді за наступною тематикою: 1. Технології великих даних (Big Data) та їх використання для прийняття рішень у менеджменті та бізнесі. 2. Штучний інтелект (AI) та машинне навчання (ML) в бізнесі: сучасні тенденції та можливості. 3. Кібербезпека в бізнесі: виклики та перспективи захисту інформації. 4. Інтернет речей (IoT) та його вплив на менеджмент та бізнес-процеси. 5. Майбутнє інформаційних технологій у менеджменті та бізнесі.	8
Тема 8. Інформаційні технології	-	Практичне заняття 8. Інформаційні технології обробки текстової інформації. 1. Записування, редагування та форматування	6	Презентація та захист доповіді за наступною тематикою: 1. Основні завдання та виклики обробки текстових даних за допомогою інформаційних технологій.	8

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи в розрізі тем	Кількість годин
обробки текстової інформації.		тексту. 2. Вставлення таблиць, зображень і водяних знаків. 3. Покращення спеціальних можливостей і зручності використання. 4. Використання Word для навчального закладу.		2. Автоматична обробка та аналіз текстів: методи та інструменти. 3. Використання обробки текстової інформації у мовному перекладі та взаємодії з користувачами. 4. Технології розпізнавання письма та рукописного вводу. 5. Відкриті завдання та дослідницькі напрямки в області обробки текстової інформації.	
Тема 9. Технологія використання табличних процесорів для розв'язання обчислювальних задач.	9	- Практичне заняття 9. Технологія використання табличних процесорів для розв'язання обчислювальних задач. 1. Знайомство з програмою Excel. 2. Формули та функції. 3. Power Query. 4. Зведені таблиці.	6	Презентація та захист доповіді за наступною тематикою: 1. Роль табличних процесорів у розв'язанні обчислювальних задач. 2. Основні можливості та функції табличних процесорів. 3. Створення та форматування електронних таблиць. 4. Використання функцій та формул для аналізу даних та виконання розрахунків. 5. Кейси практичного використання табличних процесорів у різних сферах бізнесу.	8
Тема 10. Безпека інформаційних технологій.	-	Практичне заняття 10. Безпека інформаційних технологій. 1. Стратегія захисту. 10 речей, які підвищать ваш імунітет до інформаційних загроз. 2. Як уникнути маніпуляцій Google, YouTube, Telegram і Viber. 3. Дезінформація у соцмережах Facebook і Twitter. 4. Захисти свій пристрій: правила, як убезпечити від проникнення свій гаджет. Поточна модульна робота	4	Презентація та захист доповіді за наступною тематикою: 1. Важливість безпеки в інформаційних технологіях та її роль в менеджменті та бізнесі. 2. Основні загрози та виклики для інформаційної безпеки. 3. Заходи захисту від кібератак та витоку конфіденційної інформації. 4. Криптографія та методи шифрування у забезпеченні безпеки інформаційних технологій. 5. Інноваційні підходи до захисту інформаційних технологій.	6
Разом	-		48		72

Таблиця 4.2 – Тематичний план навчальної дисципліни «Тренінг: Інформаційні системи та технології в менеджменті та бізнесі» для здобувачів вищої освіти заочної форми навчання

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи в розрізі тем	Кількість годин	
Модуль 1. Теоретичні основи інформаційних систем в менеджменті та бізнесі						
Тема 1. Інформація та її функції, класифікація інформації. Суб'єкти інформаційної діяльності.	1	-	Практичне заняття 1. Інформація та її функції, класифікація інформації. Суб'єкти інформаційної діяльності. 1. Сутність категорії «інформація», приклади її визначення 2. Види та класифікаційні ознаки інформації 3. Інформатизація суспільства: переваги та недоліки	2	Презентація та захист доповіді за наступною тематикою: 1. Основні аспекти поняття «інформація» та її роль у сучасному світі. 2. Класифікація інформації за джерелами отримання та видами. 3. Роль інформаційної діяльності для суб'єктів управління, науки, освіти та інших сфер. 4. Взаємозв'язок між інформацією, даними та знаннями. 5. Роль людини як суб'єкта інформаційної діяльності та її відповідальність.	10
Тема 2. Загальна характеристика інформаційних систем. Еволюція інформаційних систем.	-	Практичне заняття 2. Загальна характеристика інформаційних систем. Еволюція інформаційних систем. 1. Основні поняття інформаційних систем. 2. Склад та структура інформаційних систем. 3. Еволюція інформаційних систем.	-	Презентація та захист доповіді за наступною тематикою: 1. Основні компоненти інформаційної системи та їх взаємодія. 2. Роль інформаційних систем у сучасному світі та їх вплив на суспільство. 3. Етапи еволюції інформаційних систем: від ручної обробки до цифрової епохи. 4. Вплив технологічних інновацій на розвиток інформаційних систем. 5. Тенденції розвитку майбутніх інформаційних систем.	12	
Тема 3. Управління інформаційними системами в організації.	-	Практичне заняття 3. Управління інформаційними системами в організації. 1. Порівняльний аналіз принципів управління інформаційними системами в організаціях: теоретичні та практичні аспекти.	-	Презентація та захист доповіді за наступною тематикою: 1. Роль інформаційних систем у вирішенні бізнес-завдань. 2. Методи та стратегії ефективного управління інформаційними системами. 3. Основні проблеми управління інформаційними системами та шляхи їх вирішення.	12	

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи в розрізі тем	Кількість годин
		2. Ефективність управління інформаційними системами в організаціях. 3. Застосування технік управління інформаційними системами в організаціях. 4. Розвиток інноваційних підходів до управління інформаційними системами в організаціях: практичний досвід та стратегії впровадження.		4. Вплив технологічних інновацій на управління інформаційними системами. 5. Сучасні тенденції управління інформаційними системами: мобільність, хмарні технології, інтернет речей.	
Тема 4. Корпоративні інформаційні системи.	-	Практичне заняття 4. Корпоративні інформаційні системи. 1. Огляд корпоративних інформаційних систем: основні функції, характеристики та переваги. 2. Процеси впровадження корпоративних інформаційних систем. 3. Технології та методи реалізації корпоративних інформаційних систем: відбір та впровадження. 4. Організація роботи з корпоративними інформаційними системами.	2	Презентація та захист доповіді за наступною тематикою: 1. Огляд корпоративних інформаційних систем: визначення та структура. 2. Технології корпоративних інформаційних систем. 3. Проблеми впровадження корпоративних інформаційних систем та способи їх вирішення. 4. Основні переваги та недоліки корпоративних інформаційних систем. 5. Майбутнє корпоративних інформаційних систем: тенденції та перспективи розвитку.	12
Тема 5. Організація робіт зі створення та впровадження інформаційних систем у сучасній організації.	-	Практичне заняття 5. Організація робіт зі створення та впровадження інформаційних систем у сучасній організації. 1. Створення та аналіз вимог до ІС. 2. Вибір та обґрунтування технологій та архітектурних рішень. 3. Проектування та розробка ІС. 4. Підтримка та апгрейд ІС. Поточна модульна робота	-	Презентація та захист доповіді за наступною тематикою: 1. Етапи створення та впровадження інформаційних систем: стратегічне планування, аналіз вимог, проектування та розробка, впровадження та підтримка. 2. Вибір технологій та архітектурних рішень для створення інформаційних систем. 3. Підтримка та апгрейд інформаційних систем: важливі аспекти та практичні поради. 4. Використання Agile-менеджменту у створенні та	10

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи в розрізі тем	Кількість годин
				впровадженні інформаційних систем. 5. Організація команди та комунікаційних процесів у проєктах зі створення інформаційних систем.	
Модуль 2. Теоретичні основи інформаційних технологій в менеджменті та бізнесі					
Тема 6. Поняття інформаційних технологій. Апаратне забезпечення інформаційних технологій.	-	Практичне заняття 6. Поняття інформаційних технологій. Апаратне забезпечення інформаційних технологій. 1. Інформаційні технології, їх сутність, структура та еволюція. 2. Види сучасних інформаційних технологій. 3. Використання сучасних інформаційних технологій у дипломатичній діяльності. 4. Апаратне забезпечення інформаційних технологій.	2	Презентація та захист доповіді за наступною тематикою: 1. Основні принципи та поняття інформаційних технологій. 2. Роль апаратного забезпечення у функціонуванні інформаційних технологій. 3. Розвиток та тенденції апаратних засобів в інформаційних технологіях. 4. Взаємодія програмного та апаратного забезпечення в інформаційних технологіях. 5. Проблеми сумісності та інтеграції різних апаратних платформ.	10
Тема 7. Проблеми та перспективи використання інформаційних технологій в менеджменті та бізнесі.	-	Практичне заняття 7. Проблеми та перспективи використання інформаційних технологій в менеджменті та бізнесі. 1. Проблеми використання інформаційних технологій в менеджменті та бізнесі. 2. Вплив інформаційних технологій на стратегічне планування та управління ризиками. 3. Роль Big Data в аналізі ринків та прийнятті рішень. 4. Використання інформаційних технологій для покращення процесів внутрішнього управління та співробітництва.	-	Презентація та захист доповіді за наступною тематикою: 6. Технології великих даних (Big Data) та їх використання для прийняття рішень у менеджменті та бізнесі. 7. Штучний інтелект (AI) та машинне навчання (ML) в бізнесі: сучасні тенденції та можливості. 8. Кібербезпека в бізнесі: виклики та перспективи захисту інформації. 9. Інтернет речей (IoT) та його вплив на менеджмент та бізнес-процеси. 1. Майбутнє інформаційних технологій у менеджменті та бізнесі.	12
Тема 8. Інформаційні	-	Практичне заняття 8. Інформаційні технології обробки текстової інформації.	-	Презентація та захист доповіді за наступною тематикою: 1. Основні завдання та виклики обробки текстових даних за	12

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи в розрізі тем	Кількість годин
технології обробки текстової інформації.		1. Записування, редагування та форматування тексту. 2. Вставлення таблиць, зображень і водяних знаків. 3. Покращення спеціальних можливостей і зручності використання. 4. Використання Word для навчального закладу.		допомогою інформаційних технологій. 2. Автоматична обробка та аналіз текстів: методи та інструменти. 3. Використання обробки текстової інформації у мовному перекладі та взаємодії з користувачами. 4. Технології розпізнавання письма та рукописного вводу. 5. Відкриті завдання та дослідницькі напрямки в області обробки текстової інформації.	
Тема 9. Технологія використання табличних процесорів для розв'язання обчислювальних задач.	-	Практичне заняття 9. Технологія використання табличних процесорів для розв'язання обчислювальних задач. 1. Знайомство з програмою Excel. 2. Формули та функції. 3. Power Query. 4. Зведені таблиці.	-	Презентація та захист доповіді за наступною тематикою: 1. Роль табличних процесорів у розв'язанні обчислювальних задач. 2. Основні можливості та функції табличних процесорів. 3. Створення та форматування електронних таблиць. 4. Використання функцій та формул для аналізу даних та виконання розрахунків. 5. Кейси практичного використання табличних процесорів у різних сферах бізнесу.	12
Тема 10. Безпека інформаційних технологій.	-	Практичне заняття 10. Безпека інформаційних технологій. 1. Стратегія захисту. 10 речей, які підвищать ваш імунітет до інформаційних загроз. 2. Як уникнути маніпуляцій Google, YouTube, Telegram і Viber. 3. Дезінформація у соцмережах Facebook і Twitter. 4. Захисти свій пристрій: правила, як убезпечити від проникнення свій гаджет. Поточна модульна робота	2	Презентація та захист доповіді за наступною тематикою: 1. Важливість безпеки в інформаційних технологіях та її роль в менеджменті та бізнесі. 2. Основні загрози та виклики для інформаційної безпеки. 3. Заходи захисту від кібератак та витоку конфіденційної інформації. 4. Криптографія та методи шифрування у забезпеченні безпеки інформаційних технологій. 5. Інноваційні підходи до захисту інформаційних технологій.	10
Разом	-		8		112

Розділ 5. Система оцінювання знань студентів

Таблиця 5.1 – Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-5): виконання навчальних завдань (15 балів); тестування (15 балів); поточна модульна робота (20 балів)	50
Модуль 2 (теми 6-10): виконання навчальних завдань (15 балів); тестування (15 балів); поточна модульна робота (20 балів)	50
Разом	100

Примітка: за додаткові види навчальних робіт здобувач вищої освіти може отримати додаткові 10 балів (за наукову діяльність, участь у Всеукраїнській олімпіаді тощо), що додаються до загальної підсумкової оцінки за вивчення навчальної дисципліни, але загальна підсумкова оцінка не може перевищувати 100 балів.

Таблиця 5.2 – Шкала оцінювання знань здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90–100	A	Відмінно
82–89	B	Дуже добре
74–81	C	Добре
64–73	D	Задовільно
60–63	E	Задовільно достатньо
35–59	FX	Незадовільно з можливістю проведення повторного підсумкового контролю
0–34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни та проведенням підсумкового контролю

Розділ 6. Інформаційні джерела

1. Белянська О., Огерчук Ю. Соціальні мережі та бізнес: значимість, переваги та проблеми. Економіка та суспільство. 2021. № 32. URL: <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/839/806>.
2. Богуш В. М., Богуш В. В., Бровко В. Д., Настрадін В. П. Основи кіберпростору, кібербезпеки та кіберзахисту : навч. посіб. / [під ред. В. М. Богуша]. Київ : Ліра-К, 2020. 552 с.
3. Дугінець Г., Саркісян Л. Цифрова трансформація зовнішньоторговельної політики держави. Зовнішня торгівля: економіка, фінанси, право. 2021. № 6. С. 26–40.
4. Єжелей Ю. Сучасні тенденції цифрової трансформації міжнародного бізнесу. Матеріали Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції «Тенденції та перспективи розвитку науки і освіти в умовах глобалізації»: Зб. наук. праць. Переяслав, 2023. Вип. 90. С. 22–24.
5. Нейман В., Параскун А. Використання сучасних програм у бізнес-плануванні. Економіст. 2021. № 12. С. 60–61.
6. Озарко К., Андрухів Т. Особливості формування оптимальних організаційних структур управління іт-бізнесом як елемент його інформаційної безпеки. Економіка та суспільство. 2022. № 43. URL: <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/1709/1644>.
7. Островський І. А., Можайкіна Н. В. Цифрові платформи в міжнародній торгівлі: проблеми антимонопольного регулювання. Ефективна економіка. 2020. № 11. URL: http://www.economy.nauka.com.ua/pdf/11_2020/103.pdf.
8. Палеха Ю. І., Горбань Ю. І. Інформаційний бізнес : підручник. Київ : Ліра-К, 2021. 492 с.
9. Філіпішина Л., Гришина Л. Особливості та значення інформаційних технологій для розвитку бізнесу в Україні. Економіст. 2021. № 12. С. 68–69.
10. Худолей В. Ю., Наторіна А. О. Конкатенативні фазиси управління цифровим бізнесом в умовах цифрової трансформації. Маркетинг і цифрові технології. 2020. Т. 4. № 2. С. 44–52. URL: <http://mdt-ori.com.ua/files/download/2020/mdt4.2.2020.pdf>.
11. Шіковець К. О., Квіта Г. М., Безсмертна Ю. С. План-фактний бізнес-аналіз у середовищі Microsoft Power Bi. Інфраструктура ринку. 2020. Вип. 39. С. 265–271. URL: http://www.market-infr.od.ua/journals/2020/39_2020_ukr/45.pdf.
12. Шостак Л. В., Мохнюк А. М. Розвиток інтернет-бізнесу як важливого елементу комунікації в логістиці. Інфраструктура ринку. 2021. Вип. 60. С. 123–127. URL: http://www.market-infr.od.ua/journals/2021/60_2021/25.pdf.
13. Шпак Н., Кісь С. Особливості формування системи менеджменту «розумними підприємствами». Економіка та суспільство. 2022. № 42. URL: <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/1652/1589>.

Розділ 7. Програмне забезпечення навчальної дисципліни

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office; Google Документи; Google Sheets; Moodle; Canva; Dropbox; Google Drive.