

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Навчально-науковий інститут бізнесу та сучасних технологій
Кафедра менеджменту

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри

Л.М. Шимановська-Діанич

(підпис)

(ініціали, прізвище)

«30» серпня 2020 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА
навчальної дисципліни
«МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНІЗАЦІЙ»

освітня програма/спеціалізація «Менеджмент і адміністрування»

спеціальність 073 Менеджмент
(код) (назва спеціальності)

галузь знань 07 Управління та адміністрування
(код) (назва галузі знань)

ступінь вищої освіти магістр
бакалавр, магістр, доктор філософії)

Робоча програма навчальної дисципліни схвалена та
рекомендована до використання в освітньому
процесі на засіданні кафедри менеджменту
Протокол від «30» серпня 2020 року № 11

Полтава 2020

Укладач:

Гусаковська Т.О., к.е.н., доц., доцент кафедри менеджменту ВНЗ Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі»

ПОГОДЖЕНО:

Гарант освітньої програми «Менеджмент і адміністрування» спеціальності 073 «Менеджмент» ступеня магістр

_____ Л.М. Шимановська-Діанич
(підпис) (ініціали, прізвище)

«29» серпня 2020 року

ЗМІСТ

Розділ 1. Опис навчальної дисципліни	4
Розділ 2 Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання	4
Розділ 3. Програма навчальної дисципліни	6
Розділ 4. Тематичний план навчальної дисципліни	8
Розділ 5. Система оцінювання знань студентів	13
Розділ 6. Інформаційні джерела	14
Розділ 7. Програмне забезпечення навчальної дисципліни	14

Розділ 1. Опис навчальної дисципліни

Таблиця 1. Опис навчальної дисципліни «Менеджмент організацій»

Місце у структурно-логічній схемі підготовки	<i>Після вивчення дисципліни «Основи менеджменту»</i>	
Мова викладання	українська	
Статус дисципліни обов'язкова		
Курс/семестр вивчення	1 курс/1 семестр	
Кількість кредитів ЄКТС/ кількість модулів	4 кредити ЄКТС/120 годин	
Денна форма навчання:		
Кількість годин: – загальна кількість: 120.		
- лекції: 16		
- практичні (семінарські, лабораторні) заняття: 32		
- самостійна робота: 72		
- вид підсумкового контролю (ПМК, екзамен): екзамен		
Заочна форма навчання		
Кількість годин: – загальна кількість: 120.		
- лекції: 8		
- практичні (семінарські, лабораторні) заняття: 6		
- самостійна робота: 78		
- вид підсумкового контролю (ПМК, екзамен): екзамен		

Розділ 2. Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Мета вивчення навчальної дисципліни - формування у майбутніх фахівців сучасного системного мислення та комплексу спеціальних вмінь у галузі управління організацією, її підсистемами та елементами в умовах динамічного зовнішнього середовища.

Таблиця 2. Перелік компетентностей, які забезпечує навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
<p>ПР 1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах;</p> <p>ПР 2. Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення;</p> <p>ПР 3. Проектувати ефективні системи управління організаціями;</p> <p>ПР 6. Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність;</p> <p>ПР 13. Вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу).</p> <p>ПР 14. Встановлювати зв'язки між елементами системи управління організації</p>	<p>ЗК1. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні</p> <p>ЗК4. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети;</p> <p>ЗК5. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів);</p> <p>ЗК6. Здатність генерувати нові ідеї (креативність);</p> <p>ЗК7. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу</p> <p>СК1. Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів;</p> <p>СК2. Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани;</p> <p>СК9. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію;</p> <p>СК10. Здатність до управління організацією та її розвитком.</p> <p>СК 12. Проводити аналіз діяльності підприємства та розробляти консультаційні проекти</p>

Розділ 3. Програма навчальної дисципліни

Модуль 1. Теоретичні основи менеджменту організацій

Тема 1. Системна модель управління організацією

Основні принципи системного підходу до управління. Організація як складна система та об'єкт управління. Властивості організації. Закони організації. Основні характеристики організації. Внутрішні складові організації. Взаємозв'язок елементів внутрішнього середовища організації. Зовнішнє середовище організації. Макро- та мікрооточення. Основні підсистеми менеджменту організації.

Тема 2. Еволюція організації

Зміни як об'єктивний процес розвитку організації. Характеристика і властивості розвитку організації. Принципи розвитку організації. Життєвий цикл організації. Моделі життєвого циклу організації. Залежність цілей організації від стадії її життєвого циклу. Характеристика та особливості менеджменту на різних стадіях життєвого циклу організації.

Тема 3. Організаційний механізм управління. Організаційний інжиніринг та організаційний дизайн

Механізм управління організацією та його складові. Організаційний механізм управління. Організаційний інжиніринг. Бізнес-процеси організації. Класифікація бізнес-процесів. Визначення розміру і кількості процесів. Типи клієнтів бізнес-процесів. Організаційний дизайн. Важелі організаційного дизайну.

Тема 4. Управлінські моделі організації

Еволюція теоретичних концепцій організації. Моделі організації та їх характеристика. Різновиди та комбінації моделей управління організаціями. Класифікація управлінських моделей.

Тема 5. Організація управління підприємствами різних організаційно-правових форм

Нормативно-правова регламентація та порядок заснування підприємства. Підстави організації управління на підприємстві, процедури та особливості розробки засновницької документації. Види організаційно-правових форм підприємств. Особливості формування систем управління підприємствами різних організаційно-правових форм.

Модуль 2. Системи функціонального менеджменту, методи управління, управління ефективністю

Тема 6. Система функціонального менеджменту

Основні функціональні підсистеми організації. Маркетингова підсистема. Організація маркетингової служби. Фінансова підсистема. Функції підсистеми управління фінансами. Організація фінансової служби. Кадрова підсистема.

Тема 7. Організація керівництва та методи управління

Завдання менеджера щодо керівництва організацією. Керівництво спільною діяльністю. Стилi керівництва. Методи управління. Розпорядча діяльність менеджера. Організація проведення управлінського службового контролю.

Тема 8. Основи антикризового управління

Поняття кризи, причини та умови виникнення кризової ситуації, види кризових ситуацій. Цикл розвитку підприємства. Сутність та функції антикризового управління. Умови ефективності антикризового управління. Критерії оцінки ефективності антикризового управління.

Тема 9. Управління ризикозахисністю підприємства

Ризикова ситуація та умови її виникнення. Сутність, суб'єкт та об'єкт управлінського ризику. Зовнішні та внутрішні фактори ризику. Класифікація та види ризиків. Методи кількісного та якісного оцінювання ризику. Концепція управління ризиками. Критерії ризикозахисності організації.

Тема 10. Конкурентна політика підприємства

Поняття конкуренції та конкурентоспроможності підприємства. Види конкурентоспроможності. Особливості формування конкурентної політики підприємства. Конкурентна стратегія. Оцінка рівня конкурентоспроможності підприємства.

Тема 11. Управління ефективністю підприємства

Ефективність як об'єкт управління. Ефективність та результативність управління. Концепції управління ефективністю організації. Підходи до оцінювання ефективності управління. Система показників до оцінювання ефективності, результативності та якості менеджменту організації.

Розділ 4. Тематичний план навчальної дисципліни

Таблиця 4. Тематичний план навчальної дисципліни «Менеджмент організацій»

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання семінарського, практичного або лабораторного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи в розрізі тем	Кількість годин
Модуль 1. Теоретичні основи менеджменту організацій					
Тема 1. Системна модель управління організацією 1. Основні принципи системного підходу до управління. 2. Організація як складна система та об'єкт управління. 3. Основні підсистеми менеджменту організації.	2	Тема 1. Системна модель управління організацією 1. Основні принципи системного підходу до управління. 2. Організація як складна система та об'єкт управління. Основні підсистеми менеджменту організації.	2	Ознайомитись з додатковим теоретичним матеріалом, рекомендованим викладачем, проаналізувати підходи до структуризації систем управління організацією. Виконати індивідуальне завдання з аналізу виробничої ситуації.	6
Тема 2. Еволюція організації 1. Зміни як об'єктивний процес розвитку організації. 2. Життєвий цикл організації. Моделі життєвого циклу організації. 3. Характеристика та особливості менеджменту на різних стадіях життєвого циклу організації.	2	Тема 2. Еволюція організації 1. Зміни як об'єктивний процес розвитку організації. 2. Життєвий цикл організації. Моделі життєвого циклу організації. 3. Характеристика та особливості менеджменту на різних стадіях життєвого циклу організації.	2	Ознайомитись з додатковим теоретичним матеріалом, рекомендованим викладачем. Підготувати повідомлення за темами: Характеристика і властивості розвитку організації. Залежність цілей організації від стадії її життєвого циклу. Виконати індивідуальне практичне завдання.	8
Тема 3. Організаційний механізм	2	Тема 3. Організаційний механізм	4	Ознайомитись з додатковим	6

управління. Організаційний інжиніринг та організаційний дизайн 1. Механізм управління організацією та його складові. 2. Організаційний інжиніринг. 3. Організаційний дизайн. Важелі організаційного дизайну.		управління. Організаційний інжиніринг та організаційний дизайн 1. Механізм управління організацією та його складові. 2. Організаційний інжиніринг. 3. Організаційний дизайн. Важелі організаційного дизайну.		теоретичним матеріалом, рекомендованим викладачем. Виконати індивідуальне завдання з аналізу ситуації.	
Тема 4. Управлінські моделі організацій 1. Еволюція теоретичних концепцій організації. 2. Моделі організації та їх характеристика. 3. Різновиди та комбінації моделей управління організаціями.	1	Тема 4. Управлінські моделі організацій 1. Еволюція теоретичних концепцій організації. 2. Моделі організації та їх характеристика. 3. Різновиди та комбінації моделей управління організаціями.	4	Ознайомитись з додатковим теоретичним матеріалом, рекомендованим викладачем. Виконати індивідуальне завдання з аналізу ситуації.	5
Тема 5. Організація управління підприємствами різних організаційно-правових форм 1. Нормативно-правова регламентація та порядок заснування підприємства. 2. Підстави організації управління на підприємстві, процедури та особливості розробки засновницької документації. 3. Види організаційно-правових форм підприємств. 4. Особливості формування систем управління підприємствами різних	1	Тема 5. Організація управління підприємствами різних організаційно-правових форм 1. Нормативно-правова регламентація та порядок заснування підприємства. 2. Підстави організації управління на підприємстві, процедури та особливості розробки засновницької документації. 3. Види організаційно-правових форм підприємств. 4. Особливості формування систем управління підприємствами різних організаційно-правових форм.	2	Ознайомитись з додатковим теоретичним матеріалом, рекомендованим викладачем. Виконати індивідуальне завдання з аналізу ситуації.	9

організаційно-правових форм.					
Модуль 2. Системи функціонального менеджменту, методи управління, управління ефективністю					
Тема 6. Система функціонального менеджменту 1. Основні функціональні підсистеми організації. 2. Маркетингова підсистема. 3. Фінансова підсистема. 4. Кадрова підсистема.	1	Тема 6. Система функціонального менеджменту 1. Основні функціональні підсистеми організації. 2. Маркетингова підсистема. 3. Фінансова підсистема. 4. Кадрова підсистема.	2	Ознайомитись з додатковим теоретичним матеріалом, рекомендованим викладачем. Виконати індивідуальне завдання. Підготувати повідомлення на теми: Організація маркетингової служби. Організація фінансової служби.	6
Тема 7. Організація керівництва та методи управління 1. Завдання менеджера щодо керівництва організації. 2. Стилї керівництва. 3. Методи управління. 4. Розпорядча діяльність менеджера. 5. Організація проведення управлінського службового контролю.	2	Тема 7. Організація керівництва та методи управління 1. Завдання менеджера щодо керівництва організації. 2. Стилї керівництва. 3. Методи управління. 4. Розпорядча діяльність менеджера. 5. Організація проведення управлінського службового контролю.	4	Ознайомитись з додатковим теоретичним матеріалом, рекомендованим викладачем. Виконати індивідуальне завдання.	6
Тема 8. Основи антикризового управління 1. Поняття кризи, причини та умови виникнення кризової ситуації, види кризових ситуацій. 2. Сутність та функції антикризового управління.	2	Тема 8. Основи антикризового управління 1. Поняття кризи, причини та умови виникнення кризової ситуації, види кризових ситуацій. 2. Сутність та функції антикризового управління.	4	Ознайомитись з додатковим теоретичним матеріалом, рекомендованим викладачем. Виконати індивідуальне завдання.	7

3. Умови ефективності антикризового управління. 4. Критерії оцінки ефективності антикризового управління.		3. Умови ефективності антикризового управління. 4. Критерії оцінки ефективності антикризового управління.			
Тема 9. Управління ризикозахищеністю підприємства 1. Ризикова ситуація та умови її виникнення. 2. Класифікація та види ризиків. 3. Методи кількісного та якісного оцінювання ризику. 4. Концепція управління ризиками..	2	Тема 9. Управління ризикозахищеністю підприємства 1. Ризикова ситуація та умови її виникнення. 2. Класифікація та види ризиків. 3. Методи кількісного та якісного оцінювання ризику. 4. Концепція управління ризиками..	2	Ознайомитись з додатковим теоретичним матеріалом, рекомендованим викладачем. Виконати індивідуальне завдання. Підготувати повідомлення за темами: Сутність, суб'єкт та об'єкт управлінського ризику. Зовнішні та внутрішні фактори ризику. Критерії ризикозахищеності організації	4
Тема 10. Конкурентна політика підприємства 1. Поняття конкуренції та конкурентоспроможності підприємства. 2. Особливості формування конкурентної політики підприємства. 3. Конкурентна стратегія. 4. Оцінка рівня конкурентоспроможності підприємства.	1	Тема 10. Конкурентна політика підприємства 1. Поняття конкуренції та конкурентоспроможності підприємства. 2. Особливості формування конкурентної політики підприємства. 3. Конкурентна стратегія. 4. Оцінка рівня конкурентоспроможності підприємства.	2	Ознайомитись з додатковим теоретичним матеріалом, рекомендованим викладачем. Виконати індивідуальне завдання.	7
Тема 11. Управління ефективністю	1	Тема 11. Управління ефективністю	2	Ознайомитись з додатковим теоретичним матеріалом,	7

<p>підприємства</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ефективність та результативність управління. 2. Концепції управління ефективністю організації. 3. Оцінювання ефективності, результативності та якості менеджменту організації. 	<p>підприємства</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ефективність та результативність управління. 2. Концепції управління ефективністю організації. 3. Оцінювання ефективності, результативності та якості менеджменту організації. 	<p>рекомендованим викладачем. Виконати індивідуальне завдання.</p>	
---	---	--	--

Розділ 5 «Система оцінювання знань студентів»

Таблиця 5. Розподіл балів за результатами вивчення навчальної дисципліни

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-5): відвідування занять (1 бал); захист домашнього завдання (3 бали); обговорення матеріалу занять (2 бали); виконання навчальних завдань (5 балів); завдання самостійної роботи (6 балів); тестування (3 бали); поточна модульна робота (10 балів)	30
Модуль 2 (теми 6-12): відвідування занять (1 бал); захист домашнього завдання (3 бали); обговорення матеріалу занять (2 бали); виконання навчальних завдань (5 балів); завдання самостійної роботи (6 балів); тестування (3 бали); поточна модульна робота (10 балів)	30
Екзамен	40
Разом за семестр	100

Таблиця 6. Шкала оцінювання знань здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90–100	A	Відмінно
82–89	B	Дуже добре
74–81	C	Добре
64–73	D	Задовільно
60–63	E	Задовільно достатньо
35–59	FX	Незадовільно з можливістю проведення повторного підсумкового контролю
0–34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни та проведенням підсумкового контролю

Розділ 6. Інформаційні джерела

Основні

1. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: учебник. Москва: Гардарики, 2014. 576 с.
2. Осовська Г.В., Осовський О.А. Менеджмент організацій: Навчальний посібник. К.: Кондор, 2014. 366с.
3. Шморгун Л.Г. Менеджмент організацій: Навч. посіб. К., 2010. 452 с.
4. Менеджмент організацій: навч. посіб. / Укладачі: Л.Є. Довгань, І.П. Малик, Г.А.Мохоцько, М.В. Шкробот. Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2017. 271 с.
5. Назарчук Т.В., Косіюк О.М. Менеджмент організацій : Навч. посіб. К.: «Центр учбової літератури», 2016. 560 с.
6. Довгань Л.Є., Ведута Л.Л., Шкробот М.В. Сучасні концепції управління організаціями. Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2018. 278 с.

Додаткові

1. Мошек Г. Є., Ковальчук М. М., Поканєвич Ю. В. Менеджмент: навч. посібник. Київ : Ліра-К, 2016. 550 с.
2. Хміль Ф.І. Менеджмент : підручник. Київ: Академвидав, 2007. 608 с.
3. Кузнецова Т.О. Менеджмент: теорія і практика. Львів : Магнолія-2006, 2017. 293 с.
4. Ладонько Л. С., Михайловська О. В., Філіпова Н. В. Менеджмент: теорія та практика [Текст] : навч. посібник. Київ : Кондор, 2015. 268 с.
5. Осовська Г.В., Осовський О.А. Менеджмент : підручник. Київ : Кондор, 2015. 563 с.
6. Харченко В.А. Системний підхід в управлінні підприємством. URL: <http://ea.donntu.org>.
7. Чорнобай, Л. І., Дума О.І. Бізнес-процеси підприємства: класифікація та структурно-ієрархічна модель. *Економічний аналіз : зб. наук. праць / Тернопільський національний економічний університет; редкол. : В. А. Дерій (голов. ред.) та ін. Тернопіль : Видавничополіграфічний центр Тернопільського національного економічного університету “Економічна думка”, 2015. Том 22. № 2. С. 171-182.*

Розділ 7. Програмне забезпечення навчальної дисципліни

1. Загальне програмне забезпечення, до якого входить пакет програмних продуктів Microsoft Office.
2. Спеціалізоване програмне забезпечення комп'ютерної підтримки освітнього процесу з навчальної дисципліни, яке включає перелік конкретних програмних продуктів – відсутнє.
3. Дистанційний курс «Менеджмент організацій», який розміщено у програмній оболонці Moodle на платформі Центру дистанційного навчання ПУЕТ (<https://el.puet.edu.ua/>).

