

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПАКИ «ПОЛТАВСЬКИЙ  
УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»  
Навчально-науковий інститут денної освіти

Кафедра менеджменту

## СИЛАБУС

навчальної дисципліни

### «Дослідження бізнесу: Методи дослідження бізнесу. Управління ефективністю та результативністю в бізнесі»

на 2022-2023 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	4 курс, 7, 8 семестр
Освітня програма/спеціалізація	«Бізнес-адміністрування»
Спеціальність	073 Менеджмент
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Ступінь вищої освіти	бакалавр

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,  
науковий ступінь і вчене звання,  
посада

**Рибалко-Рак Леся Андріївна**  
к.е.н., доцент  
доцент кафедри менеджменту

Контактний телефон	+38-050-207-81-52
Електронна адреса	rybalko2004@ukr.net
Розклад навчальних занять	<a href="http://schedule.puet.edu.ua/">http://schedule.puet.edu.ua/</a>
Консультації	очна <a href="http://www.mened.puet.edu.ua/forstd.php">http://www.mened.puet.edu.ua/forstd.php</a> (вт-чт, з 12.00-16.00, ауд. 406) он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 09.00-15.00
Сторінка дистанційного курсу	<a href="http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=3348">http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=3348</a> (7 семестр)

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,  
науковий ступінь і вчене звання,  
посада

**Власенко Валентин Анатолійович**  
к.е.н., доцент  
доцент кафедри менеджменту

Контактний телефон	+38-050-304-99-32
Електронна адреса	valentinpuet@gmail.com
Розклад навчальних занять	<a href="http://schedule.puet.edu.ua/">http://schedule.puet.edu.ua/</a>
Консультації	очна <a href="http://www.mened.puet.edu.ua/forstd.php">http://www.mened.puet.edu.ua/forstd.php</a> (вт-чт, з 12.00-16.00, ауд. 406) он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 09.00-15.00
Сторінка дистанційного курсу	<a href="http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=3533">http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=3533</a> (8 семестр)

#### Опис навчальної дисципліни

<b>Мета вивчення навчальної дисципліни</b>	Формування теоретико-методологічних вмінь із застосування методів досліджень бізнесу, управління ефективністю та результативністю в бізнесі; оволодіння практичними навичками застосування інструментів та технологій методів досліджень бізнесу. Набуття студентами комплексу фундаментальних знань про теоретичні, методологічні та практичні засади управління економічною та соціальною ефективністю
--	--

	і результативністю бізнесу, освоєння практичних навичок оцінки темпів і якості економічного розвитку виробництва, взаємозалежності якості та споживчої вартості продукції, оцінки своєчасності номенклатури і структури виготовленої продукції, специфіки співставлення результатів і витрат у діяльності підприємства.
<b>Тривалість</b>	7, 8 семестр, разом 5 кредитів ЄКТС/150 годин (лекції 28 год., практичні заняття 32 год., самостійна робота 90 год.)
<b>Форми та методи навчання</b>	Лекції та практичні заняття в аудиторії та візні, самостійна робота поза розкладом. Методи – словесні, наочні, практичні.
<b>Система поточного та підсумкового контролю</b>	Поточний контроль: відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; доповіді з рефератами та їх обговорення; тестування; поточна модульна робота. Підсумковий контроль: екзамен (7 семестр), екзамен (8 семестр)
<b>Базові знання</b>	Наявність широких знань з введення в професійну діяльність та історії менеджменту, економічної теорії, мікро- та макроекономіки, економіки менеджменту, основ менеджменту, підприємництва, статистики і прикладної статистики, управлінського обліку, управління персоналом, управлінської діагностики та системного аналізу діяльності підприємства, фінансів, операційного та виробничого менеджменту, лідерства та комунікаційних навичок, маркетингових досліджень, мотиваційного менеджменту, стратегічного менеджменту.
<b>Мова викладання</b>	Українська

**Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання**

<b>Програмні результати навчання</b>	<b>Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач</b>
<p>ПРН 03. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.</p> <p>ПРН 04. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень.</p> <p>ПРН 05. Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації.</p> <p>ПРН 06. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.</p> <p>ПРН 07. Виявляти навички організаційного проектування.</p> <p>ПРН 08. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.</p> <p>ПРН 11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації.</p> <p>ПРН 16. Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним.</p> <p>ПРН 17. Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера.</p> <p>ПРН 19. Володіти інструментарієм економічного аналізу ефективності використання ресурсного потенціалу бізнес-організацій та приймати обґрунтовані рішення щодо вирішення проблемних ситуацій в бізнесі, демонструвати навички креативного мислення, формування новацій та управління інноваційною діяльністю бізнес-організацій та бізнесу.</p>	<p>ЗК 03. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу.</p> <p>ЗК 04. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>ЗК 05. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.</p> <p>ЗК 08. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.</p> <p>ЗК 10. Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні.</p> <p>ЗК 11. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.</p> <p>ЗК 12. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).</p> <p>СК 01. Здатність визначати та описувати характеристики організації.</p> <p>СК 02. Здатність аналізувати результати діяльності організації та бізнесу, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища.</p> <p>СК 03. Здатність визначати перспективи розвитку організації та бізнесу.</p> <p>СК 04. Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними.</p> <p>СК 05. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту.</p> <p>СК 07. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту у сфері бізнесу.</p> <p>СК 10. Здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал бізнес-організації.</p> <p>СК 12. Здатність аналізувати й структурувати проблеми бізнесу та бізнес-організації, формувати обґрунтовані рішення.</p> <p>СК 15. Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички.</p> <p>СК 16. Здатність оцінювати економічну ефективність діяльності та ресурсного потенціалу бізнес-організації та бізнесу.</p>

**Тематичний план навчальної дисципліни (7 семестр)**

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
<b>Модуль 1. Методи досліджень середовища бізнесу</b>		
Тема 1. Методи дослідження бізнесу та аналітика для бізнесу	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Опрацювати питання для самостійної роботи. Виконати завдання за темою. Підготувати реферат за темою.
Тема 2. Методи пошуку інформації для дослідження бізнесу	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Опрацювати питання для самостійної роботи. Виконати завдання за темою. Підготувати реферат за темою.
Тема 3. Методи дослідження зовнішнього середовища бізнесу	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Опрацювати питання для самостійної роботи. Виконати завдання за темою. Підготувати реферат за темою.
Тема 4. Методи дослідження конкурентного середовища бізнесу	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Опрацювати питання для самостійної роботи. Виконати завдання за темою. Підготувати реферат за темою.
<b>Модуль 2. Методи досліджень напрямів розвитку бізнесу</b>		
Тема 5. Методи дослідження клієнтського досвіду в бізнесі	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Опрацювати питання для самостійної роботи. Виконати завдання за темою. Підготувати реферат за темою.
Тема 6. Методологія IDEF0 як функціональна модель бізнесу	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Опрацювати питання для самостійної роботи. Виконати завдання за темою. Підготувати реферат за темою.
Тема 7. Методи дослідження розвитку підприємств у бізнесі	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота	Опрацювати питання для самостійної роботи. Виконати завдання за темою. Підготувати реферат за темою.

**Тематичний план навчальної дисципліни (8 семестр)**

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
<b>Модуль 1. Теоретичні та методологічні засади управління результативністю та ефективністю діяльності підприємств сфери бізнесу</b>		
Тема 1. Теоретичні основи ефективності діяльності підприємств у ринкових умовах	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Виконати розрахункове завдання для самостійної роботи. Підготувати реферати за темами: «Підвищення ефективності управління – необхідна умова функціонування підприємств в умовах ринку», «Інтенсифікація виробництва – основа підвищення ефективності управління підприємством», «Чинники підвищення ефективності управління підприємством».
Тема 2. Концептуальні положення управління ефективністю діяльності підприємства	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Виконати розрахункове завдання для самостійної роботи. Підготувати реферати за темами: «Системна модель управління ефективністю діяльності підприємства», «Функціональний підхід до управління ефективністю діяльності підприємства», «Ситуаційний підхід до управління підприємством».

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
Тема 3. Організаційно-економічний механізм управління ефективністю діяльності підприємства	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Виконати розрахункове завдання для самостійної роботи. Підготувати реферати за темами: «Організаційна структура управління – основна складова організаційного механізму управління підприємством», «Внутрішній економічний механізм управління підприємством», «Господарський механізм управління національною економікою». Підготувати наукову доповідь на тему: «Характеристика організаційно-економічного механізму управління розвитком підприємства».
Тема 4. Методологічні засади оцінки ефективності управління підприємством	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота	Виконати розрахункове завдання для самостійної роботи. Підготувати реферати за темами: «Підходи до оцінки локальної ефективності управління підприємством», «Методологія оцінки рівня ефективності управління підприємством», «Сутність абсолютної, порівняльної, первинної та синергетичної ефективності управління підприємством». Підготувати презентацію на тему: «Ефект та ефективність: етимологічна сутність та зміст наукових категорій».
Модуль 2. Економічна та соціальна ефективність управління підприємством сфери бізнесу		
Тема 5. Системний підхід до оцінки економічної ефективності управління підприємством	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Виконати розрахункове завдання для самостійної роботи. Підготувати реферати за темами: «Система показників оцінки економічної ефективності управління підприємством», «Динамічна матриця формування ефективності управління підприємством», «Система показників соціально-економічної ефективності управління підприємством». Підготувати презентацію на тему: «Особливості оцінки рівня економічної ефективності управління підприємством».
Тема 6. Методика розрахунку часткових і узагальнюючих показників економічної ефективності управління підприємством	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Виконати розрахункове завдання для самостійної роботи. Підготувати реферати за темами: «Типи економічного розвитку підприємства», «Показники ефективності управління основними засобами підприємства», «Управління якістю продукції: показники і методи виміру». Підготувати наукову доповідь на тему: «Методологія визначення оптимального рівня якості продукції».
Тема 7. Сутність та оцінка соціально-економічної ефективності управління торгівлею	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Виконати розрахункове завдання для самостійної роботи. Підготувати реферати за темами: «Структура доходів торговельного підприємства», «Шляхи економії витрат та підвищення економічної ефективності управління торгівлею», «Основні показники рентабельності торгівлі та методика їх розрахунку». Підготувати наукову доповідь на тему: «Особливості формування витрат обігу та методика їх розрахунку».
Тема 8. Підходи та критерії оцінки соціальної ефективності управління підприємством	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Виконати розрахункове завдання для самостійної роботи. Підготувати реферати за темами: «Напрями реалізації соціальної політики на рівні держави та підприємства», «Соціальна інфраструктура підприємства та її види», «Соціальні результати управління у сфері торгівлі». Підготувати презентацію на тему: «Особливості розробки та впровадження програми соціального розвитку на підприємстві».

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
Тема 9. Оцінка ефективності системи управління та роботи персоналу	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Виконати розрахункове завдання для самостійної роботи. Підготувати реферати за темами: «Сучасні форми та системи оплати праці персоналу», «Чинники підвищення продуктивності праці на підприємстві», «Основні методи мотивації праці персоналу підприємства», «Матеріальні та моральні стимули підвищення продуктивності праці персоналу підприємства». Підготувати наукову доповідь на тему: «Преміальний фонд підприємства: алгоритм формування та розподілу».
Тема 10. Управління ефективністю використання матеріальних ресурсів підприємства	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота	Виконати розрахункове завдання для самостійної роботи. Підготувати реферати за темами: «Матеріально-технічне забезпечення підприємства», «Сутність та класифікація матеріальних ресурсів на підприємстві», «Організація роботи складського господарства», «Інформаційні системи управління матеріальними ресурсами підприємства». Підготувати презентацію на тему: «Особливості формування майна підприємства в умовах економічної кризи».

### Інформаційні джерела

1. Господарський кодекс України : Офіційний текст від 16.01.2003 р. № 436-IV (Редакція станом на 27.02.2021 р.) / Верховна Рада України. URL : <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/436-15#Text> . (дата звернення: 28.04.2021 р.).
2. Податковий кодекс України : Офіційний текст від 02.12.2010 р. № 2755-VI (Редакція станом на 28.03.2021 р.) / Верховна Рада України. URL : <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2755-17#Text> . (дата звернення: 28.04.2021 р.).
3. Александрова В. О., Манойленко О. В. Методичні положення визначення факторів впливу на ефективність проведення реорганізації діяльності. Бізнес Інформ. 2022. № 2. С. 146–152.
4. Антошкіна Л. І. Стеченко Д.М. Методологія економічних досліджень : підручник. Київ : Знання, 2015. 311 с.
5. Бойчик І. М. Економіка підприємства : підручник. Київ : Кондор-Видавництво, 2016. 378 с.
6. Васьків О. М., Стадник Ю. А. Сучасні HR-технології для бізнесу. Бізнес Інформ. 2022. № 1. С. 114–122.
7. Власенко В. А. Принциповий підхід до формування та реалізації антикризової програми розвитку підприємства в умовах ринкових трансформацій. Управління економікою: теорія та практика. Восьмі Чумаченківські читання : зб. наук. праць / НАН України, Ін-т економіки пром-сті; редкол.: О. О. Хандій (голов. ред.), В. І. Ляшенко (відп. ред.), В. Є. Куриляк та ін. Київ, 2019. 288 с. С. 142–155. URL : [https://iie.org.ua/wp-content/uploads/2020/06/sbornyk\\_2019\\_liashenko\\_compressed.pdf](https://iie.org.ua/wp-content/uploads/2020/06/sbornyk_2019_liashenko_compressed.pdf) . (дата звернення: 29.03.2021 р.).
8. Власенко В. А. Формування інтегрального підходу до оцінювання соціального розвитку підприємства в умовах трансформаційних перетворень. Вісник Одеського національного університету ім. І. І. Мечникова. Серія : Економіка. Одеса : Одеський національний університет ім. І. І. Мечникова, 2018. Т. 23, Вип. 7 (72). С. 86–91. URL : [http://visnyk-onu.od.ua/journal/2018\\_23\\_7/19.pdf](http://visnyk-onu.od.ua/journal/2018_23_7/19.pdf) . (дата звернення: 30.03.2021 р.).
9. Власенко В. А. Інструментарій оцінки стану організаційної складової організаційно-економічного механізму управління розвитком підприємств та організацій споживчої кооперації України / Управління розвитком соціально-економічних систем у новій економіці : монографія / [колектив авторів] ; за заг. ред. Л. М. Шимановської-Діанич. Полтава : ПУЕТ, 2015. 358 с. С. 5–8, 175–186, 343–355. URL : <http://dspace.puet.edu.ua/handle/123456789/7442> . (дата звернення: 28.03.2021 р.).
10. Власенко В. А. Організаційно-методичний підхід до формування ефективної системи антикризового управління підприємством в умовах трансформаційних змін. Вісник Одеського національного університету ім. І. І. Мечникова. Серія : Економіка. Одеса : Одеський національний університет ім. І. І. Мечникова, 2017. Т. 22, Вип. 10 (63). С. 81–86. URL : [http://visnyk-onu.od.ua/journal/2017\\_22\\_10/19.pdf](http://visnyk-onu.od.ua/journal/2017_22_10/19.pdf) . (дата звернення: 30.03.2021 р.).
11. Власенко В. А. Принциповий підхід до формування процесу моніторингу фінансово-економічної діяльності на підприємстві / Менеджмент ХХІ століття : глобалізаційні виклики : монографія / І. А. Маркіна, В. І. Аранчій, Ю. М. Сафонов, Т. І. Лепейко та ін. ; за ред. І. А. Маркіної. Полтава : Видавництво «Сімон», 2017. 728 с. С. 557–565. URL :

<https://drive.google.com/file/d/0BxDFxCVLIUBGeWc5dmxXMTJGazQ/view> ; <http://sried.in.ua/uploads/images/exw/1.pdf> . (дата звернення: 28.03.2021 р.).

12. Власенко В. А. Формування ефективного організаційно-економічного механізму управління розвитком системи споживчої кооперації України / Особливості розвитку регіонів України в нових економічних умовах : монографія / І. Г. Павленко, О. В. Гуменна, Г. І. Матукова та ін. ; під. наук. ред. д.е.н., професора С. Ю. Цьохли. Сімферополь : ДІАЙП, 2012. 539 с. С. 77–138.

13. Власенко В. А., Барібина Я. О. Процес управління фінансовим забезпеченням розвитку підприємств в умовах мінливого середовища. Науковий вісник Полтавського університету економіки і торгівлі. Серія : «Економічні науки». Полтава : ПУЕТ, 2017. Вип. 3 (81). С. 64–73. URL : <http://journal.puet.edu.ua/index.php/nven/article/viewFile/1498/1175> . (дата звернення: 29.03.2021 р.).

14. Власенко В. А., Черніков М. В. Напрями реалізації основних складових організаційно-економічного механізму управління ефективністю діяльності підприємств в умовах нової економіки. *Сучасний менеджмент : тенденції, проблеми та перспективи розвитку* : матеріали VIII Міжнародної науково-практичної конференції (м. Дніпро, 3 грудня 2021 р.). Дніпро : Університет імені Альфреда Нобеля, 2021. 262 с. С. 21–23. (0,1 д.а.). URL : <http://dspace.puet.edu.ua/handle/123456789/12319> . (дата звернення: 12.03.2022 р.).

15. Гончарук А. Г. Управление эффективностью деятельности предприятия : учебник. Одесса : Астропринт, 2012. 260 с.

16. Грузіна І. А. Розвиток наукових підходів до дослідження організації. Бізнес Інформ. 2022. № 2. С. 132–139.

17. Гусаковська Т. О., Рибалко-Рак Л. А. Управління процесами оцінювання інтелектуальної власності та інтелектуального потенціалу промислових підприємств. Вісник Національного технічного університету «Харківський політехнічний інститут» (Економічні науки). 2021 (1). С. 69–72.

18. Гусаковська Т. О., Рибалко-Рак Л. А., Букань О. П. Підходи та методи оцінки ефективності управління підприємством. Стратегічні перспективи розвитку економічних суб'єктів в нестабільному економічному середовищі: Збірник тез V Всеукраїнської науково-практичної інтернет-конференції з міжнародною участю (м. Кременчук, 15-17 березня 2021 року). Кременчук : КрНУ, 2021. С. 36–37.

19. Гусаковська Т. О., Рибалко-Рак Л. А., Постава Л. П. Модель управління методичним забезпеченням системи ризикостійкості підприємства. Ефективна економіка. № 10. 2016. URL : <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=5189> . (дата звернення: 15.03.2022 р.).

20. Гуророва О. О. Менеджмент організації : навч. посібник / Харк. нац. аграр. ун-т. Харків : ХНАУ, 2017. 267 с.

21. Економіка підприємства : навч. посібник / І. М. Посохов, В. Г. Дюжев, С. В. Сусліков, К. О. Тимофеева ; М-во освіти і науки України, Нац. техн. ун-т. «Харків. Політехн. ін-т». Харків : НТУ «ХПІ», 2016. 380 с.

22. Економіка підприємства : навч. посібник / Н. Б. Юрченко, Р. С. Кравчук, І. Б. Запхляк, І. І. Василик. Івано-Франківськ : ІФНТУНГ, 2018. 377 с.

23. Економіка підприємства : навч. посібник / О. М. Бандурка, Є. В. Ковальов, М. А. Садиков, О. С. Маковоз ; за заг. ред. О. М. Бандурки. Харків : ХНУВС, 2017. 192 с.

24. Ефективність управління підприємством в галузі зв'язку : навч. посібник для студ. вищ. навч. закл. / В. М. Орлов, І. В. Яцкевич, С. С. Новицька, Н. Ю. Потапова-Сінько. Одеса : ОНАЗ ім. О. С. Попова, 2013. 292 с.

25. Захарченко В. І., Меркулов М. М., Ширяєва Л. В. Економіка підприємства : практикум (збірник задач і виробничих ситуацій) : навч. посібник. Київ : Центр учбової літератури, 2012. 144 с.

26. Иванченкова Л. В., Степаненко С. В., Євтушевська О. О. Фінансовий і податковий менеджмент у системі управління підприємством. Бізнес Інформ. 2022. № 4. С. 125–129.

27. Куценко А. В., Тягунова З. О., Таран-Лала О. М. Управління ефективністю : навч.-метод. посібник для самост. вивч. дисц. Полтава : ПУЕТ, 2014. 93 с.

28. Лугова В. М., Чуркін А. О. Напрями діагностики мотивації управлінського персоналу відповідно до сучасних теорій мотивації. Бізнес Інформ. 2022. № 1. С. 390–397.

29. Маркіна І. А., Біловол Р. І., Власенко В. А. Менеджмент організації : навч. посібник / Міністерство освіти і науки, молоді та спорту України, Вищий навчальний заклад Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі». Київ : Центр учбової літератури, 2013. 248 с.

30. Мацибора В. І., Збарський В. К., Мацибора Т. В. Економіка підприємства : навч. посібник. Київ : Каравела, 2012. 312 с.

31. Менеджмент : навч. посібник / Г. Є. Мошек, М. М. Ковальчук, Ю. В. Поканевич та ін. ; за заг. ред. Г. Є. Мошека. Київ : Ліра-К, 2015. 550 с.

32. Менеджмент : навч. посібник / Н. С. Краснокутська, О. М. Нашекіна, О. В. Замула та ін. Харків : «Друкарня Мадрид», 2019. 231 с.

33. Менеджмент організацій : навч. посібник для студ. / укл. Л. Є. Довгань, І. П. Малик, Г. А. Мохонько, М. В. Шкробот. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2017. 271 с.
34. Михайлов С. І. Менеджмент : навч. посібник. 2-ге вид. Київ : Центр учбової літератури, 2017. 536 с.
35. Міжнародний інститут аналізу бізнесу: офіційний сайт. URL: <https://www.iiba.org/>
36. Назарчук Т. В., Косіюк О. М. Менеджмент організацій : навч. посібник для вчз / Мін-во освіти і науки України. Київ : Центр учбової літератури, 2016. 560 с.
37. Осовська Г. В., Масловська Л. Ц., Осовський О. А. Менеджмент організацій : підручник. Київ : Кондор, 2014. 366 с.
38. Осовська Г. В., Осовський О. А. Менеджмент : підручник. 4-е вид., перер. і доп. Київ : Кондор-Видавництво, 2015. 563 с.
39. Пономаренко В. С., Мінухін С. В., Знахур С. В. Теорія та практика моделювання бізнес-процесів : монографія. Харків : ХНЕУ, 2013. 243 с.
40. Рибалко-Рак Л. А., Кірсей В. Д., Полещук М. С. Стратегічне управління в соціально-економічних системах : генезис та сьогодення. Економіка сьогодні : проблеми моделювання та управління : матеріали X Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції (м. Полтава, 19–20 листопада 2020 року). Полтава : ПУЕТ, 2020. С. 249–251.
41. Рибалко-Рак Л. А., Пушко О. О., Мамрак Я. А. Системний підхід до моніторингу зовнішнього середовища підприємства. Стратегічно-інноваційний розвиток суб'єктів економічної системи в умовах глобалізації : збірник тез V Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції (м. Кременчук, 6-8 листопада 2020 року). Кременчук : КрНУ, 2020. С. 82–84.
42. Рішення для бізнесу YouControl : офіційний сайт. URL : <https://youcontrol.com.ua/> . (дата звернення: 20.04.2022 р.).
43. Рудьєв В. А., Гуткевич С. О. Менеджмент : навч. посібник. Київ : Центр учбової літератури, 2019. 312 с.
44. Сороко В. М. Результативність та ефективність державного управління і місцевого самоврядування : навч. посібник. Київ : НАДУ, 2012. 260 с.
45. Управління ресурсами підприємства : монографія / за заг. ред. к.е.н., проф. Г. О. Швиданенко. Київ : КНЕУ, 2014. 418 с.
46. Хопчан М. І., Літковець Ю. В., Хопчан В. М. Управління ефективністю фірми : навч. посібник для студ. Тернопіль : ТНЕУ, 2011. 190 с.
47. Шелюжак І. Г., Кобеля З. І. Застосування технології прелімінарингу при пошуку персоналу підприємств. Бізнес Інформ. 2022. № 1. С. 409–414.
48. Шимановська-Діанич Л. М., Власенко В. А. Організаційно-економічний механізм управління розвитком підприємств та організацій споживчої кооперації України : теорія і практика : монографія. Полтава : РВВ ПУСКУ, 2010. 341 с.
49. Шкільняк М. М., Овсянюк-Бердадіна О. Ф., Крисько Ж. Л., Демків І. О. Менеджмент : навч. посібник. Тернопіль : Крок, 2017. 252 с.
50. Яркіна Н. М. Економіка підприємства : навч. посібник. Вид. 2-ге перероб. і доп. Київ : Видавництво Ліра-К, 2017. 600 с.
51. Aguinis H. Performance management : Kelley School of Business ; Indiana University. 3rd ed. Pearson : Prentice Hall, 2013. 337 p.
52. Armstrong M. Armstrong's Handbook of Performance Management : An Evidence-Based Guide to Delivering High Performance. London : Kogan Page, 2015. 416 p.
53. Daniels A. C., Bailey J. S. Performance Management : Changing Behavior that Drives Organizational Performance. Atlanta : Performance Management Publications, 2014. 344 p.
54. Dumitrascu S. Performance Management : A Practical Guide. [Without a publishing house] : Independently published, 2021. 131 p.
55. Hutchinson S. Performance Management : Theory and Practice. London : Chartered Institute of Personnel and Development, 2013. 328 p.
56. McCarty A., Armbruster S., Moran J. Collaborative Performance Management for Public Health : A Practical Guide. New York : Routledge, 2020. 134 p.
57. Mills Ch. Performance Management : A Practical Guide. Milton Keynes : AuthorHouse (UK), 2017. 274 p.
58. Moskvitin E., Vlasenko V., Shved O., Ryzhova V., Goncharenko O. Controlling in quality assurance and internal coordination of entrepreneurship activity. Academy of Entrepreneurship Journal. 2020. Volume 26. Issue 3. PP. 1–7. URL : <https://www.abacademies.org/articles/Controlling-in-quality-assurance-and-internal-coordination-of-entrepreneurship-activity-1528-2686-26-3-367.pdf> . (дата звернення: 11.04.2021 р.).

59. Neely A. Business Performance Measurement : Unifying Theory and Integrating Practice. Cambridge : Cambridge University Press, 2011. 528 p.

60. Shaulska, Larysa V., and Hrynkevych, Roman I. (2022). The Synthesis of Management Practices at a Perfect Innovation-Active Organization. Business Inform 1:414-423.

61. Vlasenko V. A. Features of the implementation of risk management program as a tool of enterprises development management system in the new economy. Вісник Сумського національного аграрного університету. Серія «Економіка і менеджмент». Суми : СНАУ, 2021. Вип. 4 (90). 60 с. С. 17–23. URL : <https://snaujournal.com.ua/index.php/journal/article/view/244/155> . ; <http://dspace.puet.edu.ua/handle/123456789/123> . (дата звернення: 12.04.2021 р.).

62. Vlasenko V. A. Formation of an effective system of economic management methods at the enterprise. International Conference on Sustainable Transport System and Maritime Logistics. Batumi Navigation Teaching University : Proceedings of the International Scientific Conference (Batumi, Georgia, June 24, 2021). Batumi : Batumi Navigation Teaching University, 2021. 103 p. PP. 101–102. (0,1 д.а.). URL : <http://dspace.puet.edu.ua/handle/123456789/12315> . (дата звернення: 21.04.2022 р.).

63. Vlasenko V. A. Principled approach to the formation of anti-crisis program of enterprise development in the conditions of transformation processes. Економічний простір. Збір. наук. праць / ДВНЗ «Придніпровська державна академія будівництва та архітектури». Дніпро : ПДАБА, 2021. № 170. 88 с. С. 39–43. URL : <http://www.prostir.pdaba.dp.ua/index.php/journal/article/view/902/874> . ; <http://dspace.puet.edu.ua/handle/123456789/11245> . (дата звернення: 12.04.2021 р.).

### **Програмне забезпечення навчальної дисципліни**

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office, мультимедійні презентації.
- Дистанційний курс з навчальної дисципліни «Дослідження бізнесу: Методи дослідження бізнесу. Управління ефективністю та результативністю в бізнесі» на платформі Moodle.

### **Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання**

- Політика щодо термінів виконання та перескладання: завдання, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- Політика щодо академічної доброчесності: списування під час виконання поточних модульних робіт та тестування заборонено (в т. ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття. Студенти мають свідомо дотримуватися «Положення про академічну доброчесність» ([http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya\\_pro\\_akademichnu\\_dobrochesnist\\_2020.pdf](http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya_pro_akademichnu_dobrochesnist_2020.pdf) ); не допускати списування (один в одного, з власноруч написаного тексту, друкованого або електронного носія інформації тощо) під час виконання індивідуальних навчальних завдань та тестів; якісно оформлювати посилання на джерела інформації при написанні доповідей, підготовки презентацій, тез тощо.
- Політика щодо відвідування: відвідування занять є обов'язковим компонентом. Якщо студент пропустив заняття, або отримав незадовільну оцінку, він має відпрацювати пропущене заняття, або виконати нескладене раніше завдання шляхом вивчення матеріалів з відповідної теми в дистанційному курсі, виконання тематичного тесту для самоконтролю, написання конспекту з подальшим захистом під час індивідуальної консультації. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, стажування тощо) навчання може відбуватись в он-лайн формі (на платформі Moodle) за погодженням із провідним викладачем. Якщо заняття (за умов надзвичайної ситуацій) проводиться дистанційно, студент має виходити на зв'язок із викладачем за розкладом занять та відповідно додаткової інструкції.
- Політика зарахування результатів неформальної освіти: [http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya\\_pro\\_zarahuvannya\\_rezultativ\\_neformalnoyi\\_osvity\\_0.pdf](http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya_pro_zarahuvannya_rezultativ_neformalnoyi_osvity_0.pdf) ; <http://puet.edu.ua/uk/publicna-informaciya>



### Оцінювання (7 семестр)

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

Види робіт	Максимальна кількість балів*
Модуль 1 (теми 1-4): відвідування занять (1 бал); захист домашнього завдання (2 бали); обговорення матеріалу занять (2 бали); виконання навчальних завдань (3 бали); завдання самостійної роботи (2 бали); тестування (5 балів); поточна модульна робота (15 балів)	30
Модуль 2 (теми 5-7): відвідування занять (1 бал); захист домашнього завдання (2 бали); обговорення матеріалу занять (2 бали); виконання навчальних завдань (3 бали); завдання самостійної роботи (2 бали); тестування (5 балів); поточна модульна робота (15 балів)	30
Екзамен	40
Разом	100

\*Примітка: За додаткові види навчальних робіт студент має можливість отримати додаткові бали (10 балів – за виконання наукової роботи, 10 балів – за участь у Всеукраїнській олімпіаді чи виступ на науково-практичній конференції із доповіддю, тощо), що додаються до загальної підсумкової оцінки за вивчення навчальної дисципліни. Разом з тим, загальна підсумкова оцінка за навчальну дисципліну не може перевищувати 100 балів.

### Оцінювання (8 семестр)

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

Види робіт	Максимальна кількість балів*
Модуль 1 (теми 1-4): відвідування занять (1 бал); захист домашнього завдання (2 бали); обговорення матеріалу занять (2 бали); виконання навчальних завдань (3 бали); завдання самостійної роботи (2 бали); тестування (5 балів); поточна модульна робота (15 балів)	30
Модуль 2 (теми 5-10): відвідування занять (1 бал); захист домашнього завдання (2 бали); обговорення матеріалу занять (2 бали); виконання навчальних завдань (3 бали); завдання самостійної роботи (2 бали); тестування (5 балів); поточна модульна робота (15 балів)	30
Екзамен	40
Разом	100

\*Примітка: За додаткові види навчальних робіт студент має можливість отримати додаткові бали (10 балів – за виконання наукової роботи, 10 балів – за участь у Всеукраїнській олімпіаді чи виступ на науково-практичній конференції із доповіддю, тощо), що додаються до загальної підсумкової оцінки за вивчення навчальної дисципліни. Разом з тим, загальна підсумкова оцінка за навчальну дисципліну не може перевищувати 100 балів.

### Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни