

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПІАКИ «ПОЛТАВСЬКИЙ  
УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»  
Навчально-науковий інститут бізнесу та сучасних технологій

Кафедра менеджменту

## СИЛАБУС

навчальної дисципліни

### «Кроскультурний менеджмент»

на 2020-2021 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	3 курс, 1 семестр
Освітня програма/спеціалізація	«Менеджмент»
Спеціальність	073 «Менеджмент»
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Ступінь вищої освіти	бакалавр

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,  
науковий ступінь і вчене звання,  
посада

**Рибалко-Рак Леся Андріївна**  
к.е.н., доцент  
доцент кафедри менеджменту

Контактний телефон	+38-050-207-81-52
Електронна адреса	rybalko2004@ukr.net
Розклад навчальних занять	<a href="http://schedule.puet.edu.ua/">http://schedule.puet.edu.ua/</a>
Консультації	очна <a href="http://www.mened.puet.edu.ua/">http://www.mened.puet.edu.ua/</a> он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 09.00-16.00
Сторінка дистанційного курсу	<a href="https://el.puet.edu.ua/">https://el.puet.edu.ua/</a>

#### Опис навчальної дисципліни

<b>Мета вивчення навчальної дисципліни</b>	Формування навичок і вмінь в умовах глобалізаційного середовища щодо підвищення ефективності управління організаціями за рахунок використання національно-культурних особливостей країн, розуміння закономірностей управління організаціями у різних культурах
<b>Тривалість</b>	5 семестр, разом 60 годин (лекції 12 год., практичні заняття 12 год., самостійна робота 36 год.)
<b>Форми та методи навчання</b>	Лекції та практичні заняття в аудиторії, виїзні заняття, самостійна робота поза розкладом
<b>Система поточного та підсумкового контролю</b>	Поточний контроль: відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; доповіді з рефератами та їх обговорення; тестування; поточна модульна робота. Підсумковий контроль: ПМК (залік)
<b>Базові знання</b>	Наявність ґрунтовних знань із основ менеджменту, управління персоналом, психології
<b>Мова викладання</b>	Українська

**Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання**

<b>Програмні результати навчання</b>	<b>Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач</b>
(ПР9) демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи; (ПР11) демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації; (ПР15) демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадською свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), повагу до різноманітності та між культурності; (К 2) здатність ефективно формувати комунікаційну стратегію	(34) Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях; (313) Цінування та повага різноманітності та мультикультурності; (314) Здатність працювати у міжнародному контексті; (315) Здатність діяти на основі етичних міркувань; (СК9) Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань; (СК11) Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління

**Тематичний план навчальної дисципліни**

<b>Назва теми</b>	<b>Види робіт</b>	<b>Завдання самостійної роботи у розрізі тем</b>
<b>Модуль 1. Теорія та практика кроскультурного менеджменту</b>		
Тема 1. Сутність та значення кроскультурного менеджменту	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Опрацювати питання для самостійної роботи. Виконати завдання за темою. Підготувати реферат за темою.
Тема 2. Вплив культури на міжнародні ділові відносини	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Опрацювати питання для самостійної роботи. Виконати завдання за темою. Підготувати реферат за темою.
Тема 3. Цінності, ставлення, поведінка: міжкультурна розмаїтість	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота	Опрацювати питання для самостійної роботи. Виконати завдання за темою. Підготувати реферат за темою.
<b>Модуль 2. Кроскультурні розходження в організаціях</b>		
Тема 4. Поведінка на робочому місці: культурні параметри	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Опрацювати питання для самостійної роботи. Виконати завдання за темою. Підготувати реферат за темою.
Тема 5. Культурні розходження в організаціях	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Опрацювати питання для самостійної роботи. Виконати завдання за темою. Підготувати реферат за темою.
Тема 6. Лідерство в міжкультурному діловому оточенні	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота	Опрацювати питання для самостійної роботи. Виконати завдання за темою. Підготувати реферат за темою.

**Інформаційні джерела**

- Берри Джон В., Пуртинга Аїп Х., Сигалл Маршалл Х., Дасен Пьер Р. Кроскультурная психология. Исследования и применение: пер. с англ. – Х. : Гуманитарный центр, 2017. – 558 с.
- Вешко О. В. Проблеми міжкультурних комунікацій в зовнішньоекономічній діяльності підприємства // Підприємництво і зовнішньоекономічна діяльність: можливості і ризики України: монографія [За наук. ред. проф. М. А.Йохни]. Хмельницький: ХНУ, 2013. 347 с. С. 283 – 293
- Мешко Н., Буланкіна О. Культурний менеджмент у корпоративних стратегіях міжнародних компаній. URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=1274КРОС-Н> (дата звернення: 20.08.2020).

4. Молчанова А. О., Воляник І. В., Кондратьєва В. П. рганізаційна поведінка: навчальний посібник. І-Ф.: ЛілеяНВ, 2015. 176 с.

5. Мясоєдов С. П. Основы кросскультурного менеджмента : Как вести бизнес с представителями других стран и культур: учеб. пособие для вузов. – М. : Дело, 2015. – 254 с

6. Романуха О. Роль крос-культурних комунікацій у менеджменті організацій // Економіка і суспільство. 2017. Вип. 9. URL: [http://www.economyandsociety.in.ua/journal/9\\_ukr/103.pdf](http://www.economyandsociety.in.ua/journal/9_ukr/103.pdf) (дата звернення: 17.08.2020).

### Програмне забезпечення навчальної дисципліни

Пакет програмних продуктів Microsoft Office.

### Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

• Політика щодо термінів виконання та перескладання: завдання, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75 % від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

• Політика щодо академічної доброчесності: списування під час виконання поточних модульних робіт та тестування заборонено (в т. ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття.

• Політика щодо відвідування: відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі (Moodle) за погодженням із провідним викладачем.

• Політика зарахування результатів неформальної освіти: <http://puet.edu.ua/uk/publicna-informaciya>

### Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-3): відвідування занять (3 бали); захист домашнього завдання (4 бали); обговорення матеріалу занять (3 бали); виконання навчальних завдань (10 бали); завдання самостійної роботи (10 балів); тестування (5 бали); поточна модульна робота (15 балів)	50
Модуль 2 (теми 4-6): відвідування занять (3 бали); захист домашнього завдання (4 бали); обговорення матеріалу занять (3 бали); виконання навчальних завдань (10 бали); завдання самостійної роботи (10 балів); тестування (5 бали); поточна модульна робота (15 балів)	50
Разом	100

### Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре