

ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ

Навчально-науковий інститут денної освіти

Кафедра менеджменту

**СИЛАБУС**

навчальної дисципліни

**«Етика менеджменту»**

на 2023-2024 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	2 курс, 3 семестр
Освітня програма/спеціалізація	«Менеджмент»
Спеціальність	073 «Менеджмент»
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Ступінь вищої освіти	бакалавр

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,  
науковий ступінь і вчене звання,  
посада

**Чайка Інна Петрівна**

к.е.н., доцент

доцент кафедри менеджменту

Контактний телефон	+38-050-108-00-88
Електронна адреса	nchajca@ukr.net
Розклад навчальних занять	<a href="http://schedule.puet.edu.ua/">http://schedule.puet.edu.ua/</a>
Консультації	он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 09.00-16.00
Сторінка дистанційного курсу	<a href="http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=1490">http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=1490</a>

**Опис навчальної дисципліни**

<b>Мета вивчення навчальної дисципліни</b>	Сьогодні роль управлінської науки неухильно зростає. У зв'язку з цим майбутнім менеджерам необхідно сформувати високий рівень культури, ділового спілкування керівника з підлеглим, колегами, партнерами по бізнесу. Курс закладає розуміння сукупності норм, традицій та звичних норм спілкування, особливостей моралі та моральності, їх зовнішнього виявлення в діловій сфері, вчить діяти у ситуаціях, які можна неоднозначно трактувати з точки зору моралі, що не рідко трапляються у діловій сфері. Основною метою вивчення дисципліни «Етика менеджменту» є формування у майбутніх спеціалістів глибоких теоретичних знань про сучасне ділове спілкування, його принципи, правила, вимоги і набуття практичних навичок ділового спілкування за етичними нормами сучасного суспільства, а також формування уяви та розуміння етичного мислення та поведінки для менеджерів і бізнесменів.
<b>Тривалість</b>	1 семестр, разом 90 годин (лекції 16 год., практичні заняття 20 год., самостійна робота 54 год.)
<b>Форми та методи навчання</b>	Лекції, практичні заняття в аудиторії та виїзні, самостійна робота поза розкладом
<b>Система поточного та підсумкового контролю</b>	Поточний контроль: відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; доповіді з рефератами та їх обговорення; тестування; поточна модульна робота Підсумковий контроль: ПМК (залік)
<b>Базові знання</b>	В результаті вивчення дисципліни підготовлений фахівець отримує знання щодо видів і способів ділового спілкування, моделей професійної поведінки і формування персонального ділового іміджу, особливостей побудови сприятливого соціально-психологічного клімату в колективі.
<b>Мова викладання</b>	Українська

**Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання**

<b>Програмні результати навчання</b>	<b>Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач</b>
<p>ПРО4. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень.</p> <p>ПРО9. Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи.</p> <p>ПРО11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації.</p> <p>ПРО15. Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадсько свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), повагу до різноманітності та мультикультурності.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ЗК03. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу;</li> <li>• ЗК04. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;</li> <li>• ЗК11. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації;</li> <li>• ЗК13. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності;</li> <li>• ЗК14. Здатність працювати у міжнародному контексті;</li> <li>• ЗК15. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів);</li> <li>• СК05. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту;</li> <li>• СК06. Здатність діяти соціально відповідально і свідомо;</li> <li>• СК07. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту;</li> <li>• СК09. Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань;</li> <li>• СК11. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління</li> </ul>

**Тематичний план навчальної дисципліни**

<b>Назва теми</b>	<b>Види робіт</b>	<b>Завдання самостійної роботи у розрізі тем</b>
<b>Модуль 1. Теоретико-методологічні основи етики менеджменту та ділового спілкування</b>		
Тема 1. Професійна етика: призначення в суспільстві	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування.	Виконати ситуаційне завдання для самостійної роботи.
Тема 2. Імідж сучасної ділової людини	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування.	Виконати ситуаційне завдання для самостійної роботи.
Тема 3. Ділове спілкування в культурі ділових відносин	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування.	Виконати ситуаційне завдання для самостійної роботи.
Тема 4. Ділове листування та спілкування по телефону	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування.	Виконати ситуаційне завдання для самостійної роботи. Підготувати есе за вивченим матеріалом.
Тема 5. Колективні форми спілкування в ділових відносинах	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування.	Виконати ситуаційне завдання для самостійної роботи. Підготувати есе за вивченим матеріалом.
<b>Модуль 2. Особливості реалізації етичних вимог ділового спілкування</b>		
Тема 6. Підготовка та проведення публічних виступів	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування.	Виконати ситуаційне завдання для самостійної роботи.
Тема 7. Організація та проведення прийомів	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування.	Виконати ситуаційне завдання для самостійної роботи.
Тема 8. Невербальні засоби ділового спілкування	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування.	Виконати ситуаційне завдання для самостійної роботи.
Тема 9. Ділове спілкування в різних країнах світу	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування.	Виконати ситуаційне завдання для самостійної роботи.

### Інформаційні джерела

1. Балджи, М. Д. Етика бізнесу : навчальний посібник / М.Д. Балджи ; Міністерство освіти і науки України ; Одеський національний економічний університет. Київ : ФОП Гуляєва В.М., 2021. 330 с.
2. Бізнес-етика: конспект лекцій [Електронний ресурс] : навчальний посібник для студентів спеціальності 051 «Економіка» освітньою програмою «Управління персоналом та економіка праці» / М. М. Дученко, О. А. Шевчук ; КПІ ім. Ігоря Сікорського. Електронні текстові дані (1 файл: 1,35 Мбайт). Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2020. 56 с. URL: <https://ela.kpi.ua/handle/123456789/39693>
3. Близнюк Т. П. Бізнес-етика та ділові комунікації в контексті теорії поколінь [Електронний ресурс] / Т. П. Близнюк, О. В. Майстренко, Ж. О. Андрійченко // Науковий погляд: економіка та управління. 2022. № 1. С. 44–50. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/vamsue\\_2022\\_1\\_8](http://nbuv.gov.ua/UJRN/vamsue_2022_1_8)
4. Бойко, О. М. BUSINESS ETHICS RULES: APPLICATION PROBLEMS. Scientific Notes of Lviv University of Business and Law, 2022. 32. С. 92–98. URL: <https://nzlubp.org.ua/index.php/journal/article/view/526>
5. Бойчук І. В. Роль професійної етики в сучасній бізнес-практиці // Сучасні напрями розвитку економіки, підприємництва, технологій та їх правового забезпечення: матеріали Міжнародної науково-практичної конференції / відповід. за вип. : проф. Семак Б. Б. Львів : вид-во Львівського торговельно-економічного університету, 2021. С. 132–134. URL: [https://www.lute.lviv.ua/fileadmin/www.lac.lviv.ua/data/kafedry/Komercijnoi\\_Diyalnosti/Nauka/2021\\_7.\\_Suchasni\\_naprjami\\_rozvitku\\_ekonomiki\\_2021.pdf#page=133](https://www.lute.lviv.ua/fileadmin/www.lac.lviv.ua/data/kafedry/Komercijnoi_Diyalnosti/Nauka/2021_7._Suchasni_naprjami_rozvitku_ekonomiki_2021.pdf#page=133)
6. Гриценко Т.Б. та ін. Етика ділового спілкування. К.: Центр учбової літератури. 2021. 344 с.
7. Ділові комунікації: основні поняття й форми. URL: <http://studopedia.org/10-159396.html>
8. Зарічна О. В. Етика бізнесу в умовах євроінтеграції [Електронний ресурс] / О. В. Зарічна, В. В. Зеліч // Науковий вісник Ужгородського національного університету. Серія : Міжнародні економічні відносини та світове господарство. 2022. Вип. 44. С. 36–40. URL:[http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nvuumevcg\\_2022\\_44\\_8](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nvuumevcg_2022_44_8)
9. Кеннеди, Дэн. Жесткий менеджмент. Заставьте людей работать на результат : контроль, дисциплина, прибыль. Київ : Альпіна Паблішер, 2020. 329 с.
10. Моральна культура спілкування. URL: [https://msn.khnu.km.ua/pluginfile.php/246811/mod\\_resource/content/1/тема%206%28ч2%29%20л.pdf](https://msn.khnu.km.ua/pluginfile.php/246811/mod_resource/content/1/тема%206%28ч2%29%20л.pdf)
11. Особливості письмового ділового спілкування. URL: <http://www.dilovamova.org.ua/177.html>
12. Орлова К. Є., Бірюченко С. Ю. Етика бізнесу як об'єкт наукового дослідження // Економіка, управління та адміністрування. 2022. № 1 (99). С. 76–82. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/Vzhdtu\\_econ\\_2022\\_1\\_13](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Vzhdtu_econ_2022_1_13)
13. Ремньова, Л. Забаштанська, Т. Диджитал-етикет у сучасних бізнес-комунікаціях та в управлінні персоналом // Проблеми і перспективи економіки та управління, 2023. 2(30). С. 32–43. [https://doi.org/10.25140/2411-5215-2022-2\(30\)-32-43](https://doi.org/10.25140/2411-5215-2022-2(30)-32-43)
14. Серих О. В. Професійна етика державних службовців: поняття, особливості // Нове українське право, Вип. 4, 2021. С. 104–111. URL: <http://newukrainianlaw.in.ua/index.php/journal/article/view/87/78>
15. Тараненко Г. Г., Маджар А. Етичні засади корпоративної соціальної відповідальності // Наукові дослідження та інновації в галузі суспільно-гуманітарних наук: збірник матеріалів I Всеукраїнської 7 науково-практичної Інтернет-конференції (Мелітополь, 24 листопада 2021 р.). Ч. 2. С. 311–313. URL: <http://elar.tsatu.edu.ua/handle/123456789/15785>
16. Сутність і засоби невербальної комунікації. URL: <http://studentam.net.ua/content/view/3467/97/>
17. Чайка І.П. Корпоративна культура як складник маркетингу закладу вищої освіти. Східна Європа: економіка, бізнес та управління: науково-практичний журнал. № 2 (25). 2020. С. 305-310. URL: <http://dspace.puet.edu.ua/bitstream/123456789/8310/1/%d0%a1%d1%85%d1%96%d0%b4%d0%bd%d0%b0%20%d0%84%d0%b2%d1%80%d0%be%d0%bf%d0%b0%20e2%84%96%20%20%2825%29%202020-305-310.pdf>

### Програмне забезпечення навчальної дисципліни

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office.

### Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

Політика оцінювання здобувачів вищої освіти визначена такими документами:

- Положення про організацію освітнього процесу <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/06/polozhennya-pro-organizacziyu-osvitnogo-proczesu.pdf>

- Положення про порядок та критерії оцінювання знань, вмінь та навичок здобувачів вищої освіти [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_por\\_kryt\\_ocinyuvannya.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_kryt_ocinyuvannya.pdf)
- Порядок ліквідації здобувачами вищої освіти академічної заборгованості <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/poryadok-likvidacziyi-zdobuvachamy-vyshhoi-osvity-akademichnoi-zaborgovanosti.pdf>.
- Положення про повторне навчання [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_pro-povt-navch.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_pro-povt-navch.pdf)
- Положення про порядок визнання результатів навчання здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти <http://surl.li/lviq> <http://surl.li/lviq>

#### Політика щодо академічної доброчесності В ПУЕТ визначена такими документами:

- Кодекс честі студента [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/kodeks\\_chesti\\_studenta.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/kodeks_chesti_studenta.pdf).
- Положення про академічну доброчесність [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_akadem\\_dobrocheshnist.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_akadem_dobrocheshnist.pdf)
- Положення про запобігання випадків академічного плагіату <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-zapobigannya-vypadkam-akademichnogo-plagiatu.pdf>.

#### Політика визнання результатів навчання визначена такими документами:

- Положення про порядок перезарахування результатів навчання, здобутих в іноземних та вітчизняних закладах освіти [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_por\\_perezarah\\_rez\\_zvo.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_perezarah_rez_zvo.pdf).
- Положення про академічну мобільність здобувачів вищої освіти [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozha\\_pro\\_akademichnu\\_mobilnist.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozha_pro_akademichnu_mobilnist.pdf)
- Положення про порядок визнання результатів навчання здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-poryadok-vyznannya-rezultativ-navchannya-zdobutyh-shlyahom-neformalnoi-ta-abo-informalnoi-osvity.pdf>; *інфографіка* (розділ Освіта/Організація освітнього процесу/Неформальна освіта) <https://puet.edu.ua/neformalna-osvita/>.

#### Політика вирішення конфліктних ситуацій визначена такими документами:

- Положення про правила вирішення конфліктних ситуацій <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-pravya-vyrishennya-konfliktnyh-sytuacij-u-puet.pdf>
- Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю у формі екзамену [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_pro-apel\\_pidsontr.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_pro-apel_pidsontr.pdf)
- уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupciyi/>.

#### Політика підтримки учасників освітнього процесу визначена такими документами:

- Психологічна служба: <http://puet.edu.ua/psychologichna-pidtrymka-v-puet/>.
- Студентський омбудсмен (Уповноважений з прав студентів) ПУЕТ <http://puet.edu.ua/other-divisions/studenty-ombudsmen-upovnovazhenyj-z-prav-studentiv-puet/>
- Уповноважений з прав корупції <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupciyi/>

#### Безпека освітнього середовища:

Інформація про безпечність освітнього середовища ПУЕТ наведена у вкладці «Безпека життєдіяльності» <http://puet.edu.ua/pro-puet/bezpeka-zhyttyediyalnosti/>

#### Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-5): відвідування занять (3 бали); захист домашнього завдання (5 бали); обговорення матеріалу занять (3 бали); виконання навчальних завдань (5 бали); завдання самостійної роботи (6 балів); тестування (5 бали); підсумкова модульна робота (15 балів)	50
Модуль 2 (теми 5-9): відвідування занять (3 бали); захист домашнього завдання (5 бали); обговорення матеріалу занять (3 бали); виконання навчальних завдань (5 бали); завдання самостійної роботи (6 балів); тестування (5 бали); підсумкова модульна робота (15 балів)	50
Разом	100

**Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни**

<b>Сума балів за всі види навчальної діяльності</b>	<b>Оцінка за шкалою ЄКТС</b>	<b>Оцінка за національною шкалою</b>
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни