

ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ  
Навчально-науковий інститут денної освіти

Кафедра менеджменту

## СИЛАБУС

навчальної дисципліни

### «Операційний та виробничий менеджмент»

на 2023-2024 навчальний рік

|                                |                                  |
|--------------------------------|----------------------------------|
| Курс та семестр вивчення       | 3 курс, 6 семестр                |
| Освітня програма/спеціалізація | «Менеджмент»                     |
| Спеціальність                  | 073 Менеджмент                   |
| Галузь знань                   | 07 Управління та адміністрування |
| Ступінь вищої освіти           | бакалавр                         |

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,  
науковий ступінь і вчене звання,  
посада

**Лозова Оксана Василівна**  
к.е.н.  
доцент кафедри менеджменту, доцент

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Контактний телефон           | +38-050-40-40-570   |
| Електронна адреса            | kslozova@gmail.com  |
| Розклад навчальних занять    | <a href="http://schedule.puet.edu.ua/">http://schedule.puet.edu.ua/</a>   |
| Консультації                 | очна <a href="http://www.mened.puet.edu.ua/">http://www.mened.puet.edu.ua/</a><br>он-лайн: електронною поштою,<br>пн-пт з 09.00-16.00 |
| Сторінка дистанційного курсу | <a href="https://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=1344">https://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=1344</a>           |

#### Опис навчальної дисципліни

|   |  |
|---|--|
| <b>Мета навчальної дисципліни</b>                 | формування у майбутніх фахівців компетентності щодо об'єктивних закономірностей та особливостей управління операційною (виробничою) діяльністю сучасного суб'єкта господарювання та підвищенню ефективності використання людського потенціалу організації. |
| <b>Тривалість</b>                                 | 4 кредити ЄКТС/120 годин (лекції 16 год., практичні заняття 32 год., самостійна робота 72 год.)  |
| <b>Форми та методи навчання</b>                   | Лекції, міні-лекції, практичні заняття в форматі тренінгу, дискусій, ділових ігор, самостійна робота поза розкладом  |
| <b>Система поточного та підсумкового контролю</b> | Поточний контроль: відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; доповіді з рефератами та їх обговорення; тестування; поточна модульна робота.<br>Підсумковий контроль: екзамен             |
| <b>Базові знання</b>                              | Наявність знань з основ економіки, менеджменту та фінансів   |
| <b>Мова викладання</b>                            | Українська   |

**Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна,  
програмні результати навчання**

| <b>Програмні результати навчання</b>   | <b>Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач</b>  |
|--|--|
| <p>ПРН 04. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень.</p> <p>ПРН 05. Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації.</p> <p>ПРН 06. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.</p> <p>ПРН 08. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.</p> <p>ПРН 16. Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним.</p> <p>ПРН 17. Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера.</p> <p>ПРН 18. Управляти своїм навчанням та навчанням підлеглих з метою самореалізації в професійній діяльності, адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях, розуміти культурне різноманіття та особливості персоналу при формуванні організаційної культури бізнес-організації.</p> <p>ПРН 19. Володіти інструментарієм економічного аналізу ефективності використання ресурсного потенціалу бізнес-організацій та приймати обґрунтовані рішення щодо вирішення проблемних ситуацій в бізнесі, демонструвати навички креативного мислення, формування новацій та управління інноваційною діяльністю бізнес-організацій та бізнесу</p> | <p>ЗК 03. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу.</p> <p>ЗК 04. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях</p> <p>ЗК 11. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.</p> <p>СК 01. Здатність визначати та описувати характеристики організації.</p> <p>СК 02. Здатність аналізувати результати діяльності організації та бізнесу, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища.</p> <p>СК 04. Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними.</p> <p>СК 07. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту у сфері бізнесу.</p> <p>СК 08. Здатність планувати діяльність бізнес-організації та управляти часом.</p> <p>СК 09. Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань.</p> <p>СК 12. Здатність аналізувати й структурувати проблеми бізнесу та бізнес-організації, формувати обґрунтовані рішення.</p> <p>СК 16. Здатність оцінювати економічну ефективність діяльності та ресурсного потенціалу бізнес-організації та бізнесу</p> |

**Тематичний план навчальної дисципліни**

| <b>Назва теми</b>   | <b>Види робіт</b>  | <b>Завдання самостійної роботи у розрізі тем</b>  |
|---|--|---|
| <b>ЗМІСТОВНИЙ МОДУЛЬ 1.</b>   |  |   |
| <b>ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ОРГАНІЗАЦІЇ І УПРАВЛІННЯ ОПЕРАЦІЙНОЮ СИСТЕМОЮ</b>              |  |   |
| Тема 1. Методологічні основи управління операційною системою та процес її створення | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування | 1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення<br>2. Виконати практичні завдання (кейсстадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) <a href="http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2833">http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2833</a><br>3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою.<br>4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою |
| Тема 2. <u>Операційна система</u> : складові та види                                | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування | 1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення<br>2. Виконати практичні завдання (кейсстадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) <a href="http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2833">http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2833</a><br>3. Опрацювати додаткові матеріали.<br>4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою                                    |
| Тема 3. Класифікація операційних процесів та систем                                 | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань;   | 1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення<br>2. Виконати практичні завдання (кейсстадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати   |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | завдання самостійної роботи; тестування  | завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) <a href="http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2833">http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2833</a><br>3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою.<br>4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою   |
| Тема 4. «Організація виробничого процесу в просторі і часі»                        | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування | 1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення<br>2. Виконати практичні завдання (кейсстадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) <a href="http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2833">http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2833</a><br>3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою.<br>4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою |
| Тема 5. «Особливості формування управління операційною системою»                   | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування | 1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення<br>2. Виконати практичні завдання (кейсстадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) <a href="http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2833">http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2833</a><br>3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою.<br>4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою |
| <b>ЗМІСТОВНИЙ МОДУЛЬ 2.</b><br><b>УПРАВЛІННЯ ОПЕРАЦІЙНОЮ СИСТЕМОЮ ПІДПРИЄМСТВА</b> |  |   |
| Тема 6. «Оперативне управління виробництвом»                                       | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування | 1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення<br>2. Виконати практичні завдання (кейсстадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) <a href="http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2833">http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2833</a><br>3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою.<br>4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою |
| Тема 7. «Стратегічне управління операційною системою»                              | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування | 1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення<br>2. Виконати практичні завдання (кейсстадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) <a href="http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2833">http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2833</a><br>3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою.<br>4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою |
| Тема 8. «Менеджмент якості та управління продуктивністю операційної системи»       | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування | 1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення<br>2. Виконати практичні завдання (кейсстадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) <a href="http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2833">http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2833</a><br>3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою.<br>4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою |

## Інформаційні джерела

### Основні

1. Assessment of the Effectiveness of the Strategic Management System of Investment Activities of Companies <https://www.abacademies.org/articles/assessment-of-the-effectiveness-of-the-strategic-management-system-of-investment-activities-of-companies-8384.html> / О. Potyshniak, L. Dobuliak, V. Filippov, Y. Malakhovskiy, O. Lozova // Academy of Strategic Management Journal. Articles in issue: 4. Volume: 18. Month: August. - Year: 2019. p. 1-5
2. Інтелектуальні ресурси: сутність, місце й роль у процесі формування конкурентних переваг підприємства / О.В. Лозова, В.А. Шкіль // Науковий вісник Полтавського університету економіки і торгівлі. Серія: «Економічні науки». - Полтава: РВВ ПУЕТ, 2018. № 3 (88). С. 53-57 URL: <http://journal.puet.edu.ua/index.php/nven/article/view/1497>
3. Лозова О.В. Система управління персоналом як важлива складова ефективного функціонування підприємства в ринкових умовах господарювання // Український журнал прикладної економіки, 2017. с. 37-45. URL: <http://library.tneu.edu.ua/images/stories/naukovi%20zhurnaly/ukrainskyy%20zhurnal%20prykladnoi%20ekonomiry/2017/%D1%82%D0%BE%D0%BC2%20E%84%964.pdf>
4. Лозова О.В., Сєдаков М. Якість життя населення, як інструмент підвищення інвестиційної привабливості країни // Вісник Черкаського університету. (Серія «Економічні науки»), 2018. No 3. с. 47-53 URL: <http://econom-ejournal.cdu.edu.ua/article/view/2993/3154>
5. Лозова О.В. Розвиток емоційного інтелекту в умовах невизначеності // *Проблеми та перспективи забезпечення макроекономічної стабільності* : монографія / за ред. С. В. Леонова і М. М. Бричко. Суми : Сумський державний університет, 2019. 181 с. С. 144-154 URL; [https://essuir.sumdu.edu.ua/bitstream-download/123456789/90068/1/Brychko\\_macroeconomic\\_stability.pdf](https://essuir.sumdu.edu.ua/bitstream/download/123456789/90068/1/Brychko_macroeconomic_stability.pdf)
6. Омеляненко, Т.В. Операційний менеджмент: навч. посіб. / Т.В. Омеляненко. – К.: КНЕУ, 2009. – 478, [2] с.
7. Операційний менеджмент: навч. посіб. / І.А. Маркіна, О.М. Помаз, Ю.В. Помаз; За ред. І.А. Маркіної. Полтава: ПДАА, 2018. 224 с.
8. Операційний менеджмент: Навчально-методичний комплекс дисципліни : навчальний посібник для студентів спеціальності 073 «Менеджмент» / КПІ ім. Ігоря Сікорського; уклад.: Т.А. Коцко. Електронні текстові дані (1 файл: 2,93 мб). Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2019. 120 с.
9. Старченко Г.В. та ін. Операційний менеджмент: навч. посібник / Старченко Г.В., Калінько І.В., Косач І.А. Київ : Кондор-Видавництво, 2020. 232 с.
10. Трут О.О. Операційний менеджмент: підручник / О.О.Трут. К.: Академвидав, 2013. 348 с.
11. Управління ресурсами компанії у проектах // Науковий вісник Полтавського університету економіки і торгівлі. Серія: «Економічні науки». Полтава: РВВ ПУЕТ, 2018. № 5 (90). С. 67-72 URL: <http://journal.puet.edu.ua/index.php/nven/article/view/1515>

### Додаткові

1. Інтелектуальний потенціал як фактор розвитку національної економіки / О.В. Лозова // Суспільство, економіка та економічна наука в ХХІ столітті: зб. матеріалів II міжнар. наук.-практ. конф., 21-22 квіт. 2017 р./М-во освіти і науки України, ДВНЗ «Київ. нац. екон. ун-т ім. Вадима Гетьмана; редкол.: В.І. Кириленко (голова)[та ін.]-Київ: КНЕУ, 2017.-С. 157-159. URL: [https://kneu.edu.ua/userfiles/Faculty\\_of\\_Economics\\_and\\_Administration/Polecodept/conference-papers.pdf](https://kneu.edu.ua/userfiles/Faculty_of_Economics_and_Administration/Polecodept/conference-papers.pdf)
2. Розвиток творчого мислення студентів у процесі дистанційного вивчення економічної теорії / О.В. Лозова // Матеріали ІХ Міжнародної науково-практичної конференції «Дистанційна освіта: забезпечення доступності та неперервності освіти впродовж життя («E-LEARNING AND UNIVERSITY EDUCATION-2017»)). Тези доповідей. Частина 1. (м. Полтава, 9-10 лютого 2017 року). - Полтава : ПУЕТ, 2017. - с. 142-144 URL: <http://dspace.puet.edu.ua/bitstream/123456789/5732/1/%D1%81%D0%B1%D0%BE%D1%80%D0%BD%D0%B8%D0%BA%20%D0%95%D0%9B%D0%A3%D0%95%202016.pdf>
3. SIGNIFICANCE OF SOCIO-PSYCHOLOGICAL METHODS FOR EFFICIENT MANAGEMENT BY ENTERPRISE / О.В. Лозова, І.В. Ліпська // Матеріали міжнародної науково-практичної конференції «Universum View».- Вінниця: ТОВ «Нілан-ЛТД», 2018. - С. 233-234 URL: [https://drive.google.com/drive/folders/1D\\_1at3FaAX9iazFFuVN4dkb7C1DgB4Qk](https://drive.google.com/drive/folders/1D_1at3FaAX9iazFFuVN4dkb7C1DgB4Qk)
4. Гудько А. В., Лозова О. В. Кооперативне навчання як засіб формування креативності у майбутніх менеджерів // Актуальні питання розвитку науки та забезпечення якості освіти у ХХІ столітті : тези доповідей XLIV Міжнародної наукової студентської конференції за підсумками науково-дослідних робіт студентів за 2020 рік (м. Полтава, 30-31 березня 2021 р.) : у 2 ч. Полтава : ПУЕТ, 2021. Ч. 2. 401 с (75-77 с). URL: <http://dspace.puet.edu.ua/bitstream/123456789/10759/1/2021-%D1%81%D1%82%D1%83%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D1%82%20%D0%BC%D1%8E%D0%BE%D0%BD%2030-31%20%D0%B1%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B7%D0%BD%D1%8F%20%D1%872-72-74.pdf>
5. Лозова О.В. Процес формування інтелектуального потенціалу підприємства // Соціально-економічні та правові чинники розвитку національної економіки України: облікові, аналітичні та контрольні аспекти в сучасних умовах інтеграційних процесів: матеріали Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» (м. Полтава, 22 листопада 2018 року). - Полтава : ПУЕТ, 2018. - 345 с. (С. 307-309) URL: <http://dspace.uccu.org.ua/bitstream/123456789/9906/1/%D0%9B%D0%BE%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%20%D0%9E.%D0%92..pdf>

6. Лозова О.В., Кухманський Д. Стратегії та моделі управління персоналом торговельних підприємств // Сучасне матеріалознавство та товарознавство: теорія, практика, освіта: матеріали VII Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції (12-13 березня 2020 року, м. Полтава).-Полтава: ПУЕТ, 2020.-234 с. С. 150-152 URL: <http://dSPACE.puet.edu.ua/bitstream/123456789/9617/1/%D0%9B%D0%BE%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%2C%20%D0%9A%D1%83%D1%85.pdf>
7. Масляник І.А., Лозова О.В. Управління соціальним розвитком підприємства // Актуальні питання розвитку науки та забезпечення якості освіти у XXI столітті: тези доповідей XLIII Міжнародної наукової студентської конференції за підсумками науково-дослідних робіт студентів за 2019 рік (м. Полтава, 07-08 квітня 2020 р.): у 2 ч., ч. 2.-Полтава: ПУЕТ, 2020.-343 с. С. 18-20 URL: <http://dSPACE.puet.edu.ua/bitstream/123456789/9092/1/18-20.pdf>
8. Лозова О.В., Литвиненко С.П., Немцу І.В. Управління адаптацією працівника в трудовому колективі на підприємстві в сучасних умовах господарювання // Формування механізмів управління якістю та підвищення конкурентоспроможності підприємств : XII Міжнародна науково-практична інтернет-конференція молодих вчених та студентів : Тези доповідей. Дніпро, 25 березня 2021 року. Д.: Університет імені Альфреда Нобеля, 2021, С. 146-149 [file:///C:/Documents%20and%20Settings/User/%D0%9C%D0%BE%D0%B8%20%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/Downloads/%D0%97%D0%B1%D1%96%D1%80%D0%BD%D0%B8%D0%BA%20%D0%A5%D0%86%D0%86%20%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%BD%D1%86%D1%96%D1%97\\_2021+.pdf](file:///C:/Documents%20and%20Settings/User/%D0%9C%D0%BE%D0%B8%20%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/Downloads/%D0%97%D0%B1%D1%96%D1%80%D0%BD%D0%B8%D0%BA%20%D0%A5%D0%86%D0%86%20%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%BD%D1%86%D1%96%D1%97_2021+.pdf)
9. Лозова О.В., Перерва В. Бірюзові організації в Україні та світі // ``АКТУАЛЬНІ ПИТАННЯ РОЗВИТКУ ЕКОНОМІКИ, ХАРЧОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ ТА ТОВАРОЗНАВСТВА``. ТЕЗИ ДОПОВІДЕЙ XLII Міжнародної наукової студентської конференції за підсумками науково-дослідних робіт студентів за 2018 рік. Частина 2. С. 105-107 <http://dSPACE.uccu.org.ua/bitstream/123456789/8809/1/14.%20%D0%A1.%20105-107.pdf>
10. Лозова О.В., Дороніч В.М. Інноваційна діяльність підприємства // ІННОВАЦІЙНИЙ РОЗВИТОК ТА БЕЗПЕКА ПІДПРИЄМСТВА В УМОВАХ НЕОІНДУСТРІАЛЬНОГО СУСПІЛЬСТВА. Матеріали Міжнародної науково-практичної конференції студентів аспірантів та молодих вчених. Східноєвропейський національний університет імені Лесі Українки. Луцьк. 2019 р. с. 626-628 <https://evnuir.vnu.edu.ua/bitstream/123456789/17120/1/Lozova%20626-628.pdf>
11. Лозова О.В., Тимошенко І.С. Проактивна поведінка підприємства // Механізми забезпечення сталого розвитку економіки: проблеми, перспективи, міжнародний досвід : матеріали III Міжнар. наук.-практ. інтернет-конф., 10 листопада 2022 р. / Держ. біотехнологічний ун-т. – Харків, 2022. – 494 с. – Електронні текстові дані. – Режим доступу : <http://btu.kharkov.ua/nauka/konferentsiy/> С, 463-465  
Репозитарій: <http://dSPACE.puet.edu.ua/handle/123456789/12536>
12. Лозова О.В., Попова Є. І. Новий рівень бізнесу під час війни // *Бухгалтерський облік, контроль та аналіз в умовах інституційних змін*: Збірник наукових праць Всеукраїнської науково-практичної конференції. м. Полтава, 27 жовтня 2022 р. Полтава, 2022. 1496 с. С. 1335-1338.  
Репозитарій: <http://dSPACE.puet.edu.ua/handle/123456789/12537>
13. Лозова О.В. Розвиток емоційного інтелекту в умовах невизначеності // Мережевий бізнес: становлення, проблеми, інновації : матеріали XII міжнародної науково-практичної інтернет-конференції (м. Полтава, 27–28 квітня 2022 року). – Полтава : ПУЕТ, 2022. – 195 с. С. 100-102.  
Репозитарій: <http://dSPACE.puet.edu.ua/handle/123456789/12538>
14. Лозова О.В. Емоційний інтелект як особистісний ресурс розвитку // *Економіка підприємства: сучасні проблеми теорії та практики*: Матеріали одинадятої міжнар. наук.-практ. конф., 09-10 вересня 2022 р. Одеса: ОНЕУ, 2022. 576 с., С. 260-262  
Репозитарій: <http://dSPACE.puet.edu.ua/handle/123456789/12539>
15. Лозова О.В., Гаркавенко О.М. Ефективний менеджмент закладу охорони здоров'я // Економіка сьогодні: проблеми моделювання та управління [Електронний ресурс]: матеріали XII Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції (м. Полтава, 17–18 листопада 2022 року)/ за заг. ред. М. Є. Рогози, Г.В. Карнаухової. Електронні текстові дані. – Полтава : ПУЕТ, 2022. – 249 с. – Текст укр. та англ. мовами. С. 189-190  
Репозитарій: <http://dSPACE.puet.edu.ua/bitstream/123456789/12595/1/%d0%97%d0%b1%d1%96%d1%80%d0%bd%d0%b8%d0%ba%20%d0%9b%d0%be%d0%b7%d0%be%d0%b2%d0%b0%2c%20%d0%93%d0%b0%d1%80%d0%ba%d0%b0%d0%b2%d0%b5%d0%bd%d0%ba%d0%be.pdf>
16. Лозова О.В., Сосян М.М. Особливості формування кадрового потенціалу в умовах війни // *Актуальні проблеми управління соціально-економічними системами: матеріали VIII Міжнар. наук.-практ. конф., Луцьк, 15 груд. 2022 р., Луцьк: ЛНТУ, 2022. 476 с. С. 260-261*  
Репозитарій: <http://dSPACE.puet.edu.ua/handle/123456789/12596>

### Програмне забезпечення навчальної дисципліни

Пакет програмних продуктів Microsoft Office.



## Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

### Політика оцінювання здобувачів вищої освіти.

Положення про організацію освітнього процесу <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/06/polozhennya-pro-organizacziyu-osvitnogo-procesu.pdf>.

Положення про порядок та критерії оцінювання знань, вмінь та навичок здобувачів вищої освіти [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_por\\_kryt\\_ocinyuvannya.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_kryt_ocinyuvannya.pdf).

Порядок ліквідації здобувачами вищої освіти академічної заборгованості <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/poryadok-likvidacziyi-zdobuvachamy-vyshhoyi-osvity-akademichnoyi-zaborgovanosti.pdf>.

Положення про повторне навчання [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_pro-povt-navch.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_pro-povt-navch.pdf).

**Політика щодо відвідування.** Відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі (Moodle) за погодженням із провідним викладачем.

**Політика щодо академічної доброчесності.** Студенти мають свідомо дотримуватися «Положення про академічну доброчесність»; списування під час виконання поточних модульних робіт та тестування заборонено (в т. ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття.

В ПУЕТ діють:

Кодекс честі студента [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/kodeks\\_chesti\\_studenta.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/kodeks_chesti_studenta.pdf).

Положення про академічну доброчесність [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_akadem\\_dobrochesnist.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_akadem_dobrochesnist.pdf).

Положення про запобігання випадків академічного плагіату <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-zapobigannavyypadkam-akademichnogo-plagiatu.pdf>.

### Політика визнання результатів навчання визначена такими документами:

Положення про порядок перезарахування результатів навчання, здобутих в іноземних та вітчизняних закладах освіти [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_por\\_perezarah\\_rez\\_zvo.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_perezarah_rez_zvo.pdf).

Положення про академічну мобільність здобувачів вищої освіти [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozha\\_pro\\_akademichnu\\_mobilnist.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozha_pro_akademichnu_mobilnist.pdf).

Положення про порядок визнання результатів навчання здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-poryadok-vyznannya-rezultativ-navchannya-zdobutuh-shlyahom-neformalnoyi-ta-abo-informalnoyi-osvity.pdf>; інфографіка (розділ Освіта/Організація освітнього процесу/Неформальна освіта) <https://puet.edu.ua/neformalna-osvita>.

### Політика вирішення конфліктних ситуацій:

Положення про правила вирішення конфліктних ситуацій <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-pravyla-vyrishennya-konfliktnyh-sytuacij-u-puet.pdf>.

Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю у формі екзамену [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_pro-apel\\_pidscotr.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_pro-apel_pidscotr.pdf).

уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupcii>.

### Політика підтримки учасників освітнього процесу:

Психологічна служба: <http://puet.edu.ua/psychologichna-pidtrymka-v-puet>.

Студентський омбудсмен (Уповноважений з прав студентів) ПУЕТ <http://puet.edu.ua/other-divisions/studentskyj-ombudsmen-upovnovazhenyj-z-prav-studentiv-puet>.

Уповноважений з прав корупції <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupcii>.

**Безпека освітнього середовища:** Інформація про безпечність освітнього середовища ПУЕТ наведена у вкладці «Безпека життєдіяльності» <http://puet.edu.ua/pro-puet/bezpeka-zhyttyediyalnosti>.

## Оцінювання

### Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

| Види робіт  | Максимальна кількість балів |
|---|-----------------------------|
| <b>Модуль 1 (теми 1–5).</b> Відвідування занять (5 балів); захист домашнього завдання (5 балів); обговорення матеріалу практичних занять (5 бали); виконання навчальних завдань (5 балів); доповіді з рефератами та їх обговорення (5 балів); тестування (5 балів); поточна модульна робота (5 балів) | 35                          |
| <b>Модуль 2 (теми 6–8).</b> Відвідування занять (3 балів); захист домашнього завдання (2 балів); обговорення матеріалу практичних занять (5 бали); виконання навчальних завдань (5 балів); доповіді з рефератами та їх обговорення (2 балів); тестування (3 балів); поточна модульна робота (5 балів) | 25                          |
| Екзамен   | 40                          |
| <b>Разом</b>  | <b>100</b>                  |

**Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни**

| <b>Сума балів за всі види навчальної діяльності</b> | <b>Оцінка за шкалою ЄКТС</b> | <b>Оцінка за національною шкалою</b>                                  |
|---|------------------------------|---|
| 90-100  | A                            | Відмінно  |
| 82-89   | B                            | Дуже добре  |
| 74-81   | C                            | Добре   |
| 64-73   | D                            | Задовільно  |
| 60-63   | E                            | Задовільно достатньо  |
| 35-59   | FX                           | Незадовільно з можливістю повторного складання                        |
| 0-34  | F                            | Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни |