

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПАКИ «ПОЛТАВСЬКИЙ
УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»
Навчально-науковий інститут бізнесу та сучасних технологій

Кафедра менеджменту

СИЛАБУС

навчальної дисципліни

«Управління ефективністю діяльності підприємства»

на 2020-2021 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	3 курс, 1 семестр
Освітня програма/спеціалізація	«Менеджмент»
Спеціальність	07361 Менеджмент
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Ступінь вищої освіти	бакалавр

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,
науковий ступінь і вчене звання,
посада

Власенко Валентин Анатолійович
к.е.н., доцент
доцент кафедри менеджменту

Контактний телефон	+38-050-304-99-32
Електронна адреса	valentinpuet@gmail.com
Розклад навчальних занять	http://schedule.puet.edu.ua/
Консультації	очна http://www.mened.puet.edu.ua/forstd.php он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 09.00-16.00
Сторінка дистанційного курсу	https://el.puet.edu.ua/

Опис навчальної дисципліни

Мета вивчення навчальної дисципліни	Набуття студентами комплексу фундаментальних знань про теоретичні, методологічні та практичні засади управління економічною та соціальною ефективністю, освоєння практичних навичок оцінки темпів і якості економічного розвитку виробництва, взаємозалежності якості та споживчої вартості продукції, оцінки своєчасності номенклатури і структури виготовленої продукції, специфіки співставлення результатів і витрат у діяльності підприємства.
Тривалість	5 семестр, разом 3 кредити ЄКТС/90 годин (лекції 16 год., практичні заняття 20 год., самостійна робота 54 год.)
Форми та методи навчання	Лекції та практичні заняття в аудиторії та виїзні, самостійна робота поза розкладом
Система поточного та підсумкового контролю	Поточний контроль: відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; доповіді з рефератами та їх обговорення; тестування; поточна модульна робота Підсумковий контроль: ПМК (залік)
Базові знання	Наявність широких знань з основ менеджменту, економічної теорії, тайм-менеджменту, управління персоналом, операційного менеджменту, фінансів підприємств, економіки підприємства
Мова викладання	Українська

Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
<p>ПР 03. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.</p> <p>ПР 04. Демонструвати навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень.</p> <p>ПР 05. Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації.</p> <p>ПР 06. Виявляти навички організаційного проектування та проектної діяльності в організації.</p> <p>ПР 08. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.</p> <p>ПР 11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації.</p> <p>ПР 15. Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадсько-свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), повагу до різноманітності та міжкультурності.</p>	<p>ЗК 04. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>ЗК 05. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.</p> <p>ЗК 08. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій.</p> <p>ЗК 09. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.</p> <p>ЗК 11. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.</p> <p>ЗК 12. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).</p> <p>СК 01. Здатність визначати та описувати характеристики організації.</p> <p>СК 02. Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища.</p> <p>СК 03. Здатність визначати перспективи розвитку організації.</p> <p>СК 05. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту.</p> <p>СК 07. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту.</p> <p>СК 10. Здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації.</p> <p>СК 12. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення.</p>

Тематичний план навчальної дисципліни

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
Модуль 1. Теоретичні та методологічні засади управління ефективністю діяльності підприємства		
Тема 1. Теоретичні основи ефективності діяльності підприємств у ринкових умовах	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Виконати розрахункове завдання для самостійної роботи. Підготувати реферати за темами: «Підвищення ефективності управління – необхідна умова функціонування підприємств в умовах ринку», «Інтенсифікація виробництва – основа підвищення ефективності управління підприємством», «Чинники підвищення ефективності управління підприємством».
Тема 2. Концептуальні положення управління ефективністю діяльності підприємства	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Виконати розрахункове завдання для самостійної роботи. Підготувати реферати за темами: «Системна модель управління ефективністю діяльністю підприємства», «Функціональний підхід до управління ефективністю діяльності підприємства», «Ситуаційний підхід до управління підприємством».
Тема 3. Організаційно-економічний механізм управління ефективністю діяльності підприємства	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Виконати розрахункове завдання для самостійної роботи. Підготувати реферати за темами: «Організаційна структура управління – основна складова організаційного механізму управління підприємством», «Внутрішній економічний механізм управління підприємством», «Господарський механізм управління національною економікою». Підготувати наукову доповідь на тему: «Характеристика організаційно-економічного механізму управління розвитком підприємства».

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
Тема 4. Методологічні засади оцінки ефективності управління підприємством	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота	Виконати розрахункове завдання для самостійної роботи. Підготувати реферати за темами: «Підходи до оцінки локальної ефективності управління підприємством», «Методологія оцінки рівня ефективності управління підприємством», «Сутність абсолютної, порівняльної, первинної та синергетичної ефективності управління підприємством». Підготувати презентацію на тему: «Ефект та ефективність: етимологічна сутність та зміст наукових категорій».
Модуль 2. Економічна та соціальна ефективність управління підприємством		
Тема 5. Системний підхід до оцінки економічної ефективності управління підприємством	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Виконати розрахункове завдання для самостійної роботи. Підготувати реферати за темами: «Система показників оцінки економічної ефективності управління підприємством», «Динамічна матриця формування ефективності управління підприємством», «Система показників соціально-економічної ефективності управління підприємством». Підготувати презентацію на тему: «Особливості оцінки рівня економічної ефективності управління підприємством».
Тема 6. Методика розрахунку часткових і узагальнюючих показників економічної ефективності управління підприємством	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Виконати розрахункове завдання для самостійної роботи. Підготувати реферати за темами: «Типи економічного розвитку підприємства», «Показники ефективності управління основними засобами підприємства», «Управління якістю продукції: показники і методи виміру». Підготувати наукову доповідь на тему: «Методологія визначення оптимального рівня якості продукції».
Тема 7. Сутність та оцінка соціально-економічної ефективності управління торгівлею	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Виконати розрахункове завдання для самостійної роботи. Підготувати реферати за темами: «Структура доходів торговельного підприємства», «Шляхи економії витрат та підвищення економічної ефективності управління торгівлею», «Основні показники рентабельності торгівлі та методика їх розрахунку». Підготувати наукову доповідь на тему: «Особливості формування витрат обігу та методика їх розрахунку».
Тема 8. Підходи та критерії оцінки соціальної ефективності управління підприємством	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Виконати розрахункове завдання для самостійної роботи. Підготувати реферати за темами: «Напрями реалізації соціальної політики на рівні держави та підприємства», «Соціальна інфраструктура підприємства та її види», «Соціальні результати управління у сфері торгівлі». Підготувати презентацію на тему: «Особливості розробки та впровадження програми соціального розвитку на підприємстві».
Тема 9. Оцінка ефективності системи управління та роботи персоналу	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Виконати розрахункове завдання для самостійної роботи. Підготувати реферати за темами: «Сучасні форми та системи оплати праці персоналу», «Чинники підвищення продуктивності праці на підприємстві», «Основні методи мотивації праці персоналу підприємства», «Матеріальні та моральні стимули підвищення продуктивності праці персоналу підприємства». Підготувати наукову доповідь на тему: «Преміальний фонд підприємства: алгоритм формування та розподілу».

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
Тема 10. Управління ефективністю використання матеріальних ресурсів підприємства	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота	Виконати розрахункове завдання для самостійної роботи. Підготувати реферати за темами: «Матеріально-технічне забезпечення підприємства», «Сутність та класифікація матеріальних ресурсів на підприємстві», «Організація роботи складського господарства», «Інформаційні системи управління матеріальними ресурсами підприємства». Підготувати презентацію на тему: «Особливості формування майна підприємства в умовах економічної кризи».

Інформаційні джерела

1. Господарський кодекс України : Офіційний текст від 16.01.2003 р. № 436-IV (Редакція станом на 02.04.2020 р.) / Верховна Рада України. URL : <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/436-15#Text>. (дата звернення: 28.04.2020 р.).
2. Податковий кодекс України : Офіційний текст від 02.12.2010 р. № 2755-VI (Редакція станом на 02.04.2020 р.) / Верховна Рада України. URL : <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2755-17#Text>. (дата звернення: 28.04.2020 р.).
3. Бойчик І. М. Економіка підприємства : підручник. Київ : Кондор-Видавництво, 2016. 378 с.
4. Гончарук А. Г. Управление эффективностью деятельности предприятия : учебник. Одесса : Астропринт, 2012. 260 с.
5. Економіка підприємства : навч. посібник / О. М. Бандурка, Є. В. Ковальов, М. А. Садиков, О. С. Маковоз ; за заг. ред. О. М. Бандурки. Харків : ХНУВС, 2017. 192 с.
6. Економіка підприємства : навч. посібник / І. М. Посохов, В. Г. Дюжев, С. В. Сусліков, К. О. Тимофеева ; М-во освіти і науки України, Нац. техн. ун-т. «Харків. Політехн. ін-т». Харків : НТУ «ХП», 2016. 380 с.
7. Економіка підприємства : навч. посібник / Н. Б. Юрченко, Р. С. Кравчук, І. Б. Запужляк, І. І. Василик. Івано-Франківськ : ІФНТУНГ, 2018. 377 с.
8. Захарченко В. І., Меркулов М. М., Ширяєва Л. В. Економіка підприємства : практикум (збірник задач і виробничих ситуацій) : навч. посібник. Київ : Центр учбової літератури, 2012. 144 с.
9. Куценко А. В., Тягунова З. О., Таран-Лала О. М. Управління ефективністю : навч.-метод. посібник для самост. вивч. дисц. Полтава : ПУЕТ, 2014. 93 с.
10. Маркіна І. А., Біловол Р. І., Власенко В. А. Менеджмент організації : навч. посібник. К. : Центр учбової літератури, 2013. 248 с.
11. Мацибора В. І., Збарський В. К., Мацибора Т. В. Економіка підприємства : навч. посібник. Київ : Каравела, 2012. 312 с.
12. Менеджмент : навч. посібник / Н. С. Краснокутська, О. М. Нащекіна, О. В. Замула та ін. Харків : «Друкарня Мадрид», 2019. 231 с.
13. Менеджмент : навч. посібник / Г. Є. Мошек, М. М. Ковальчук, Ю. В. Поканевич та ін. ; за заг. ред. Г. Є. Мошека. Київ : Ліра-К, 2015. 550 с.
14. Менеджмент організацій : навч. посібник для студ. / укл. Л. Є. Довгань, І. П. Малик, Г. А. Мохонько, М. В. Шкробот. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2017. 271 с.
15. Михайлов С. І. Менеджмент : навч. посібник. 2-ге вид. Київ : Центр учбової літератури, 2017. 536 с.
16. Назарчук Т. В. Косіюк О. М. Менеджмент організацій : навч. посібник для внз / Мін-во освіти і науки України. Київ : Центр учбової літератури, 2016. 560 с.
17. Осовська Г. В., Масловська Л. Ц., Осовський О. А. Менеджмент організацій : підручник. Київ : Кондор, 2014. 366 с.
18. Осовська Г. В., Осовський О. А. Менеджмент : підручник. 4-е вид., перер. і доп. Київ : Кондор-Видавництво, 2015. 563 с.
19. Рудьєв В. А., Гуткевич С. О. Менеджмент : навч. посібник. Київ : Центр учбової літератури, 2019. 312 с.
20. Хопчан М. І., Літковець Ю. В., Хопчан В. М. Управління ефективністю фірми : навч. посібник для студ. Тернопіль : ТНЕУ, 2011. 190 с.
21. Шимановська-Діанич Л. М., Власенко В. А. Організаційно-економічний механізм управління розвитком підприємств та організацій споживчої кооперації України : теорія і практика : монографія. Полтава : РВВ ПУСКУ, 2010. 341 с.
22. Шкільняк М. М, Овсянюк-Бердадіна О. Ф., Крисько Ж. Л., Демків І. О. Менеджмент : навч. посібник. Тернопіль : Крок, 2017. 252 с.

23. Яркіна Н. М. Економіка підприємства : навч. посібник. Вид. 2-ге перероб. і доп. Київ : Видавництво Ліра-К, 2017. 600 с.

24. Armstrong M. Armstrong's Handbook of Performance Management : An Evidence-Based Guide to Delivering High Performance. London : Kogan Page, 2015. 416 p.

25. Daniels A. C., Bailey J. S. Performance Management : Changing Behavior that Drives Organizational Performance. Atlanta : Performance Management Publications, 2014. 344 p.

26. Hutchinson S. Performance Management : Theory and Practice. London : Chartered Institute of Personnel and Development, 2013. 328 p.

27. Neely A. Business Performance Measurement : Unifying Theory and Integrating Practice. Cambridge : Cambridge University Press, 2011. 528 p.

Програмне забезпечення навчальної дисципліни

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office.
- Дистанційний курс з навчальної дисципліни на платформі Moodle.

Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

- Політика щодо термінів виконання та перескладання: завдання, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- Політика щодо академічної доброчесності: списування під час виконання поточних модульних робіт та тестування заборонено (в т. ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття.
- Політика щодо відвідування: відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі (Moodle) за погодженням із провідним викладачем.
- Політика зарахування результатів неформальної освіти: <http://puet.edu.ua/uk/publiczna-informaciya>

Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-5): відвідування занять (2 бали); захист домашнього завдання (5 балів); обговорення матеріалу занять (3 бали); виконання навчальних завдань (7 балів); завдання самостійної роботи (8 балів); тестування (5 балів); поточна модульна робота (20 балів)	50
Модуль 2 (теми 6-12): відвідування занять (2 бали); захист домашнього завдання (5 балів); обговорення матеріалу занять (3 бали); виконання навчальних завдань (7 балів); завдання самостійної роботи (8 балів); тестування (5 балів); поточна модульна робота (20 балів)	50
Разом	100

Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни